



# 利用者スマホアプリ用マニュアル

---

**2024.11.07 ver.2.00**

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

## 全体フロー：P4～7

チャージの流れ .....P5

決済の流れ .....P6

## アプリの初期準備：P7～10

「region PAY」アプリをインストール .....P8

新規会員登録方法（SMS認証） .....P9～10

## ログイン方法：P11～15

ログイン方法（電話番号でログインの場合） .....P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合） .....P14～15

## 追加方法：P16～18

ミニアプリの追加 .....P17～18

## チャージ方法：P19～21

チャージコードを入力してチャージする方法 .....P20～21

## 決済方法：P22～25

決済方法の詳細 .....P22～25

## その他の機能：P26～44

近くの使えるお店機能 .....P27

取引履歴の確認方法 .....P28

お知らせの確認方法 .....P29

アカウント情報の確認・修正 .....P30

ポイント有効期限の確認方法 .....P31

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） .....P32～34

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合） .....P35～37

パスワードを変更したい場合 .....P38

セキュリティ設定/パスコードロック .....P39

セキュリティ設定/生体認証 .....P40

ログアウト方法 .....P41

ヘルプ/よくある質問 .....P42

アプリの退会/各地域の退会 .....P43～44

## アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティング：P45～53

## region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

**SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末**（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

### 対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone**6S**以上の機種およびiOS **15.0**以上

Androidの場合：Android OS **8.0**以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。  
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

# 全体フロー

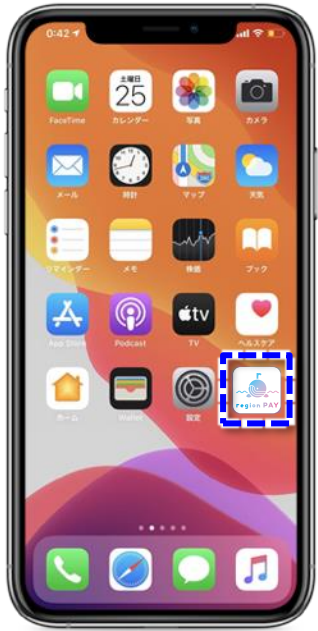
---

## チャージの流れ（チャージコードを入力の場合）

送付されたメールに記載の  
チャージコードを入力してください。



1.アプリDL

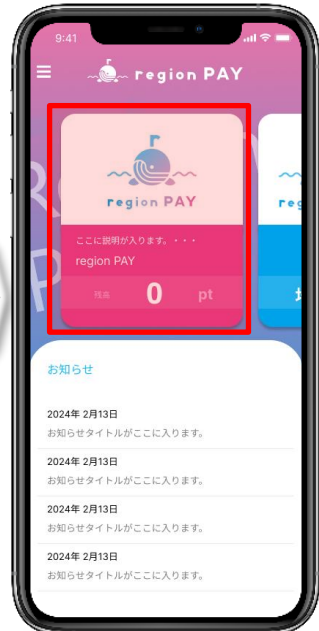


2.ログイン

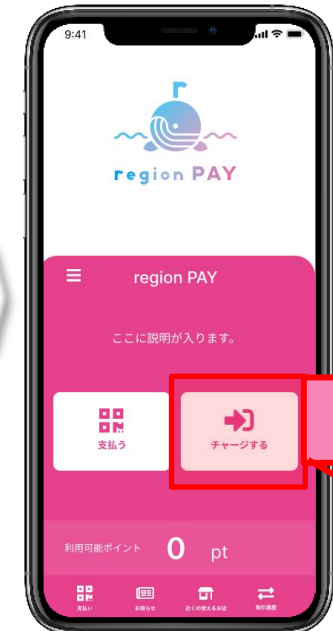


※初回は新規登録  
(P9~10)

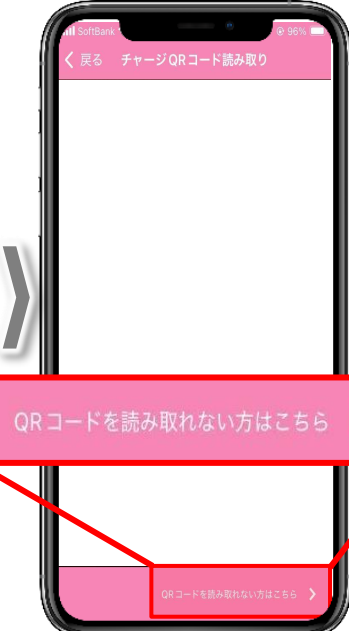
3.地域選択



4.チャージするを  
選択



5.QRコードを読み取れない  
方はこちらを選択



5.チャージコードを  
入力



6.チャージ完了



## 決済の流れ

参加店舗



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「沖縄県くらし応援サポート」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

8. 決済完了

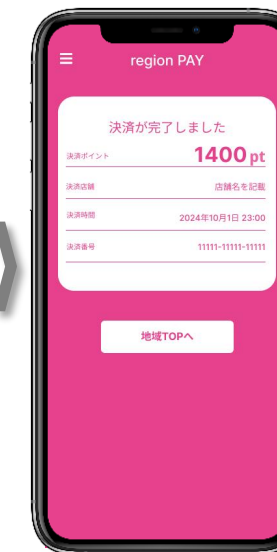
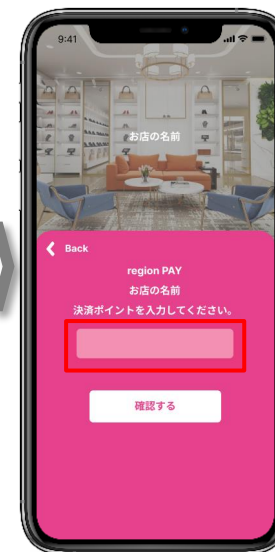
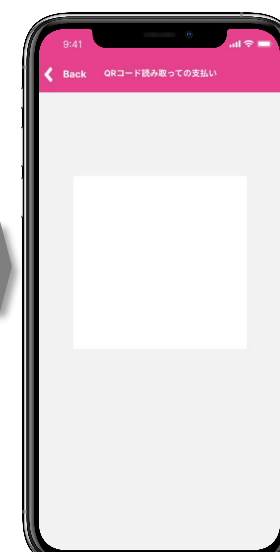
1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

※イメージです



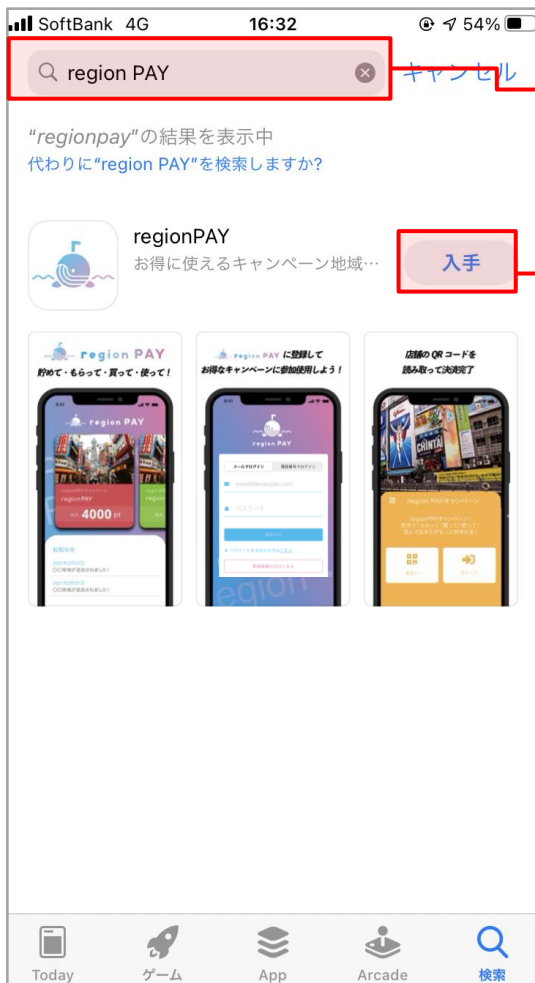
# アプリの初期準備

---

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、ご利用者さまのご負担となります。

## 「region PAY」アプリをインストール

### iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」をタップ

### Androidの場合（Google Playからの入手）



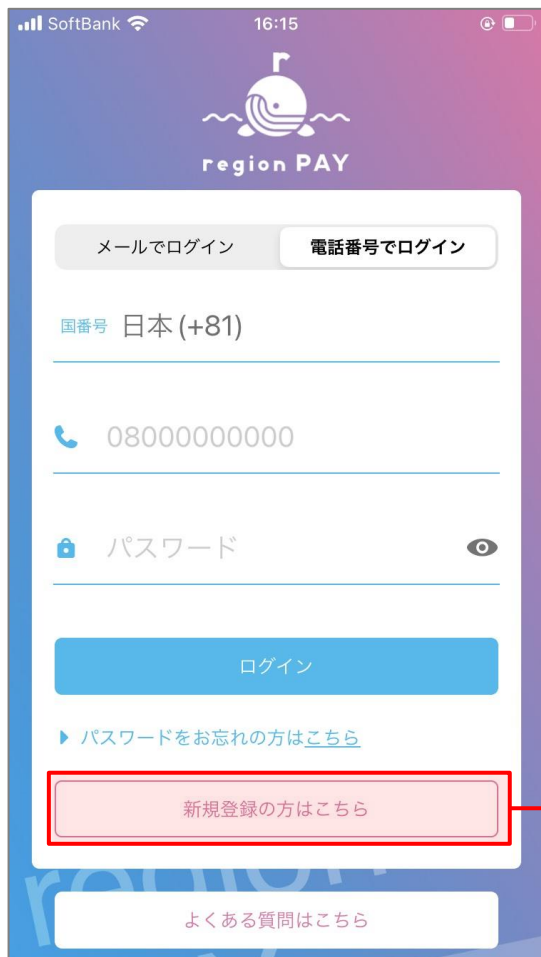
Google Playを開き、「region PAY」で検索

region PAYのアプリの「インストール」をタップ



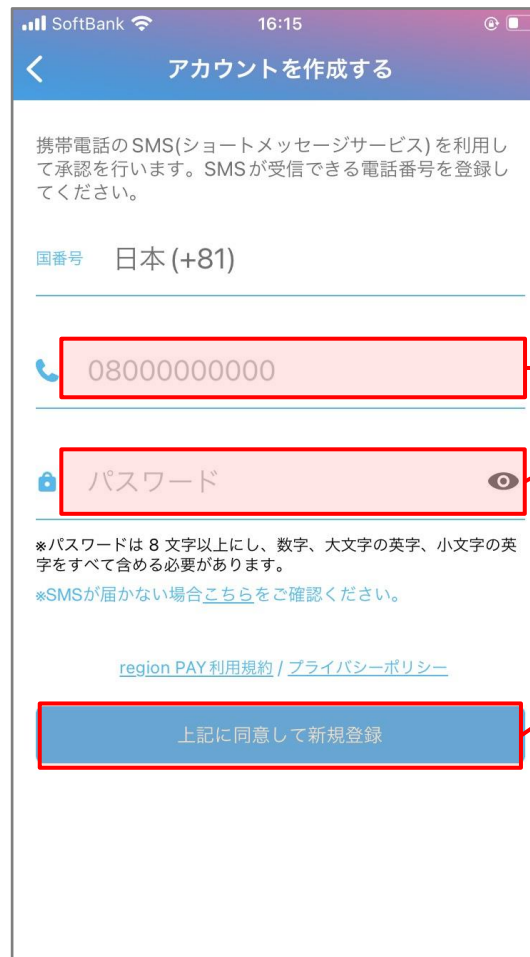
## 新規アカウント登録方法（SMS認証）

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

### 2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

パスワードは8文字以上にし、  
数字、大文字の英字、小文字の  
英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタ  
ップ

入力した電話番号のSMSに認証  
コードが届く

## 新規アカウント登録方法（SMS認証）

### 3 SMS認証を行う



SIMなし 18:45

ログイン認証

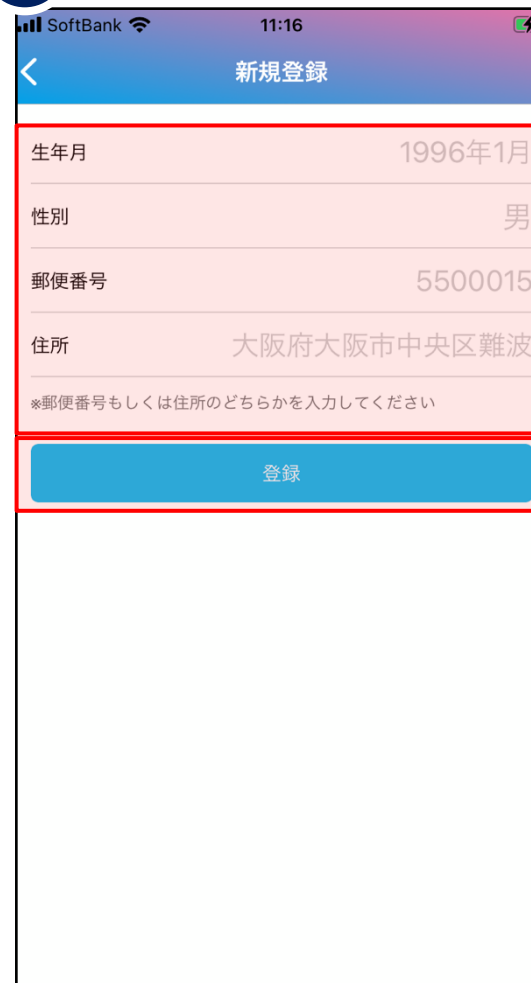
SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ

認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

### 4 必要情報を入力する



SoftBank 11:16

新規登録

生年月日 1996年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 大阪府大阪市中央区難波

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

生年月、性別は必須  
郵便番号、住所はどちらかの入力が必須

「登録」をタップ

# ログイン方法

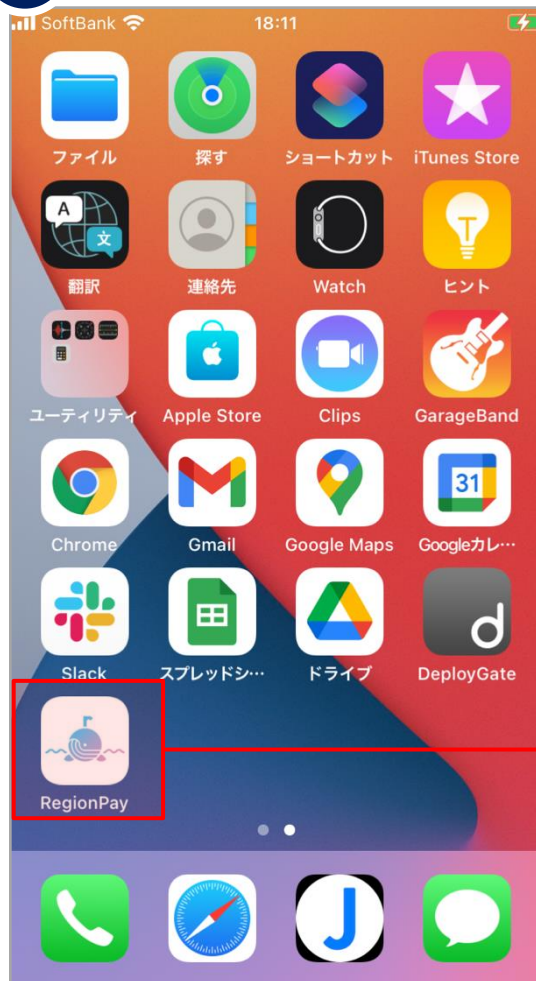
---

**「沖縄県暮らし応援サポート」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12～13をご覧ください。**

**※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14～15をご覧ください。**

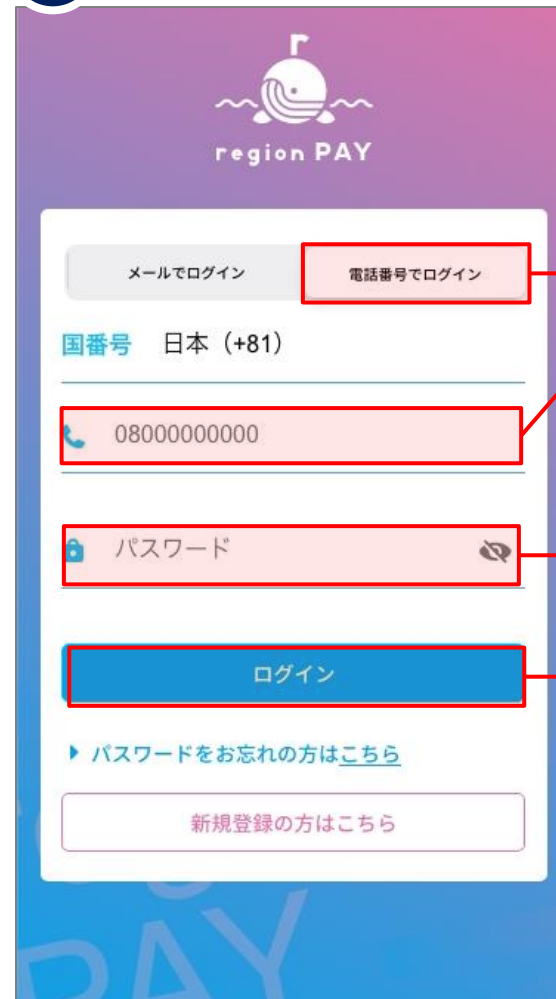
## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している  
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

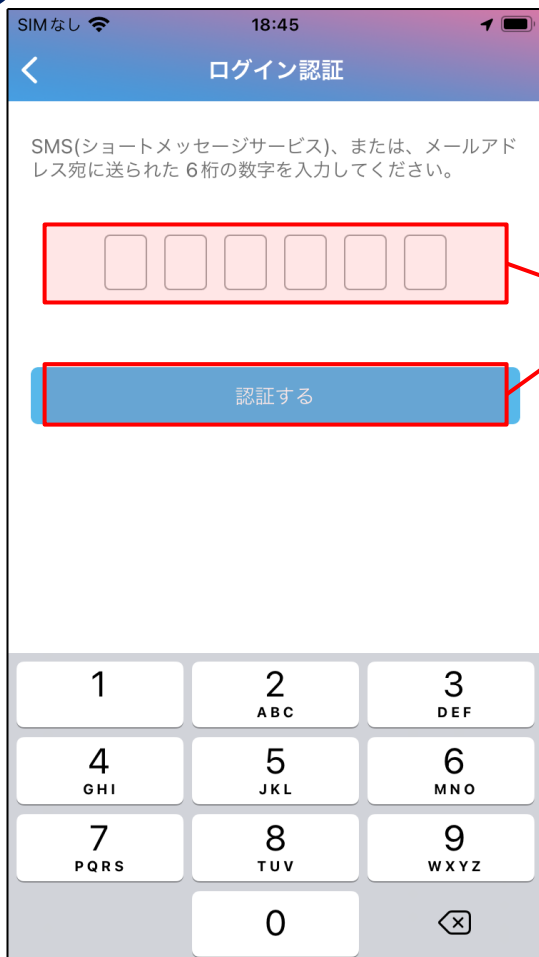
登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証  
コードが届く

## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

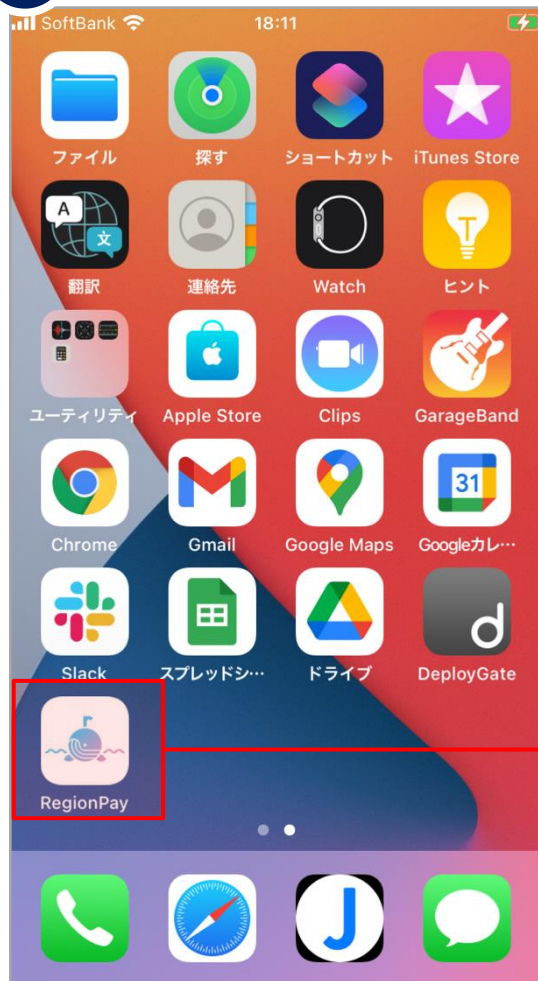
### 3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

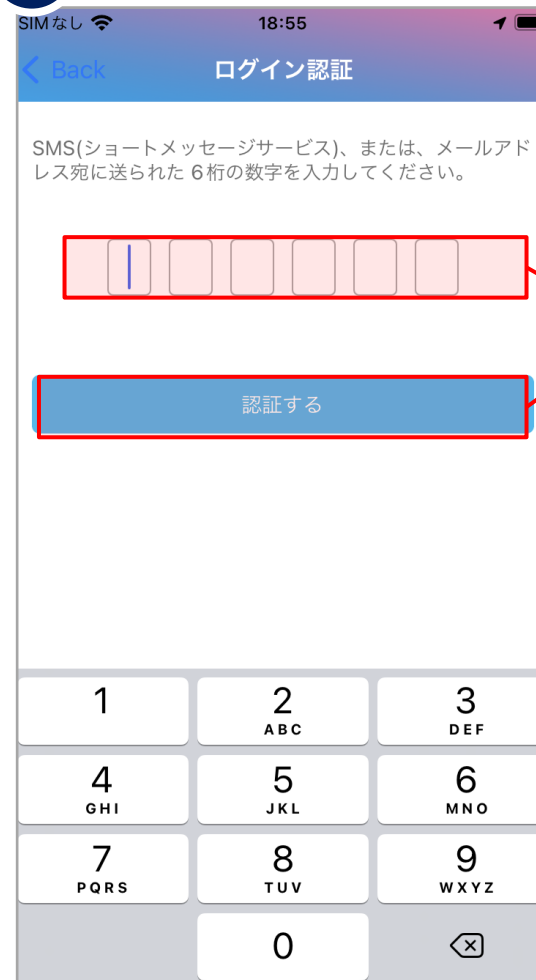
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。  
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

### 4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

# 「沖縄県くらし応援サポート」の追加方法



## 「沖縄県暮らし応援サポート」の追加①

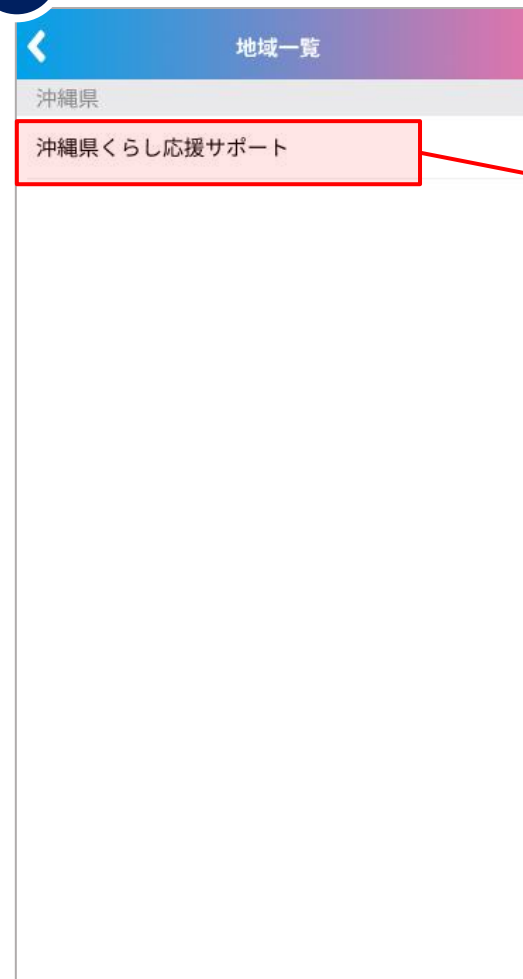
### 1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、  
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

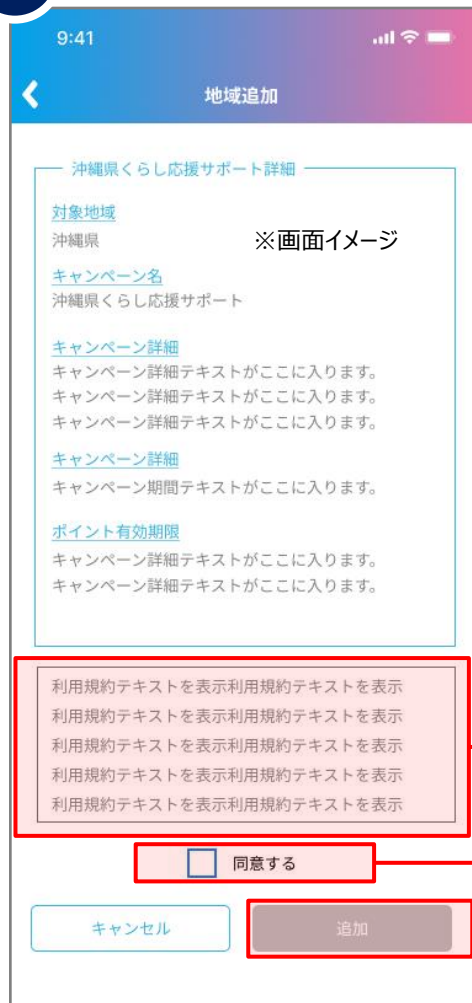
### 2 沖縄県暮らし応援サポートを追加



地域一覧が表示されるので  
「沖縄県暮らし応援サポート」を選択

## 「沖縄県くらし応援サポート」の追加②

### 3 キャンペーン詳細を確認



利用規約をスクロールして  
全文確認

「利用規約に同意する」に  
チェック

「追加」をタップ

### 4 アプリTOPへ表示される



「沖縄県くらし応援サポート」が  
TOP画面に表示されます

# チャージ方法

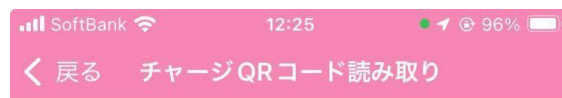
---

## チャージコードを入力してチャージする方法

### 1 チャージするをタップ



### 2 QRコードを読み取れない方はこちらをタップ



QRコードを読み取れない方はこちら >

QRコードを読み取れない方はこちら >

### 3 チャージコード入力



## チャージコードを入力してチャージする方法

### 4 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、  
「チャージする」をタップ

### 5 チャージ完了



チャージ完了

# 決済方法

---

## 決済方法の詳細

### 1 「沖縄県くらし応援サポート」TOPを開く



「支払う」をタップ

### 2 店舗二次元コードをスキャン



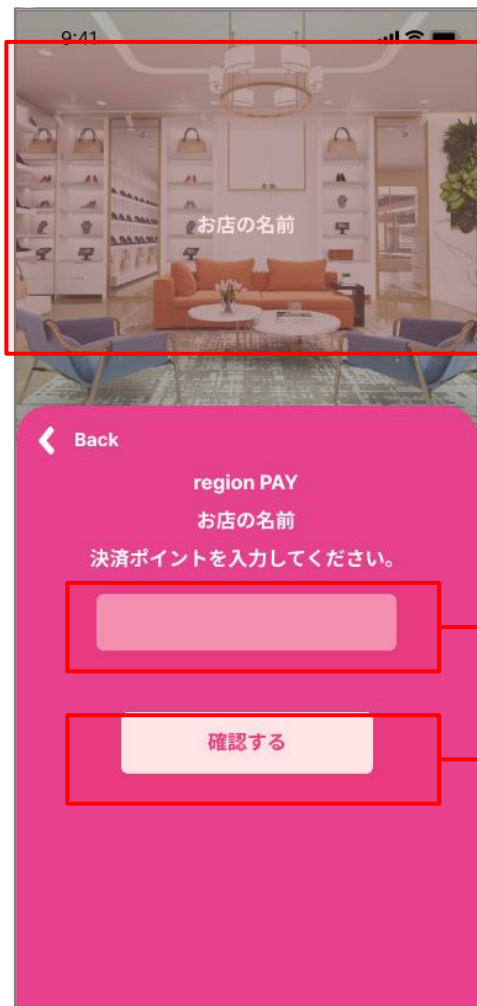
店舗の二次元コードを  
スキャン



※イメージです

## 決済方法の詳細

### 3 決済金額を入力

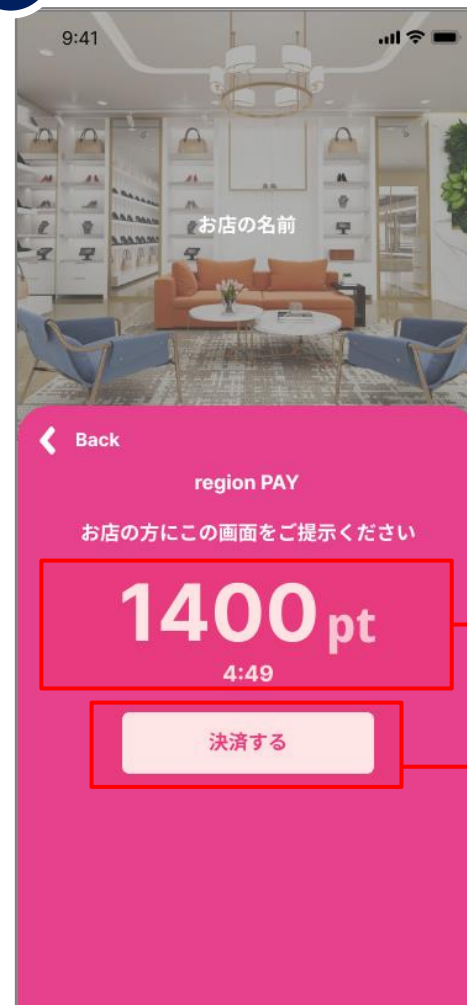


店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

### 4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ  
必ず提示し、決済金額の  
確認を取ってください。

決済金額が表示される

※5分以内に完了が必要な為、  
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、  
「決済する」をタップ



## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- 決済ポイント
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

# その他の機能

---

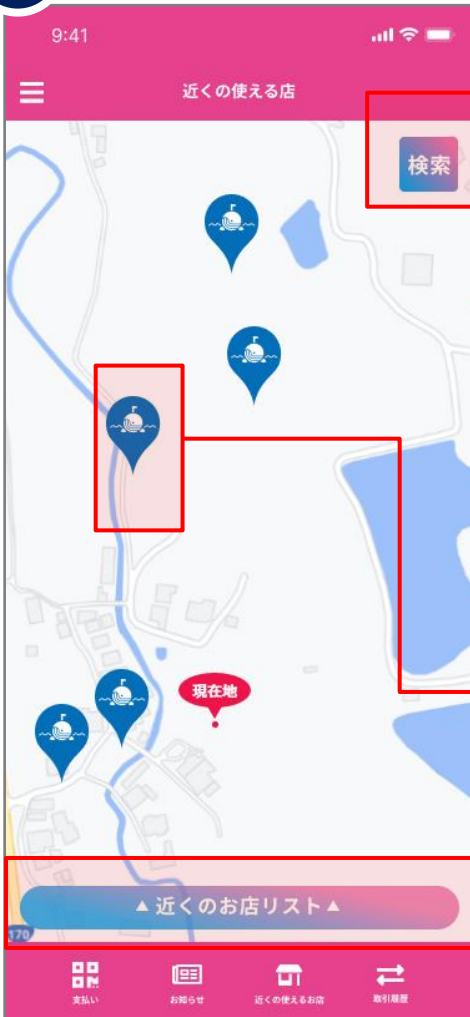
## 近くの使えるお店機能

### 1 「沖縄県暮らし応援サポート」TOPを開く



「沖縄県暮らし応援サポート」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

### 2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される  
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。  
※検索条件は「地域」「フリーワード検索」

青色のピン  
スマホアプリのみで決済が可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

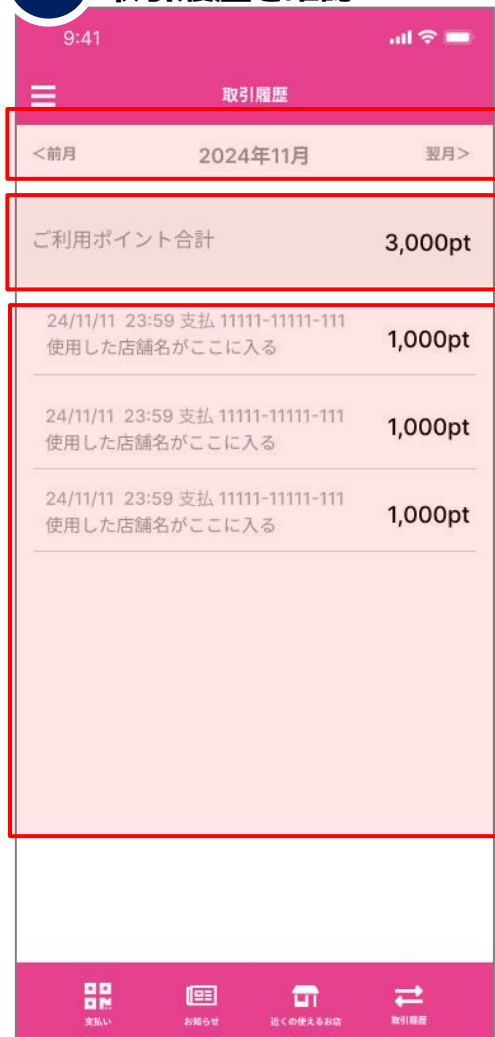
## 取引履歴の確認方法

### 1 「沖縄県くらし応援サポート」TOPを開く



「沖縄県くらし応援サポート」TOPから、「取引履歴」をタップ

### 2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

## お知らせの確認方法

### 1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、  
お知らせが表示される

### 2 沖縄県くらし応援サポート事務局からのお知らせ



「沖縄県くらし応援サポート」  
TOPの「お知らせ」をタップす  
ると、お知らせ一覧が表示され  
る。  
※全体へのお知らせ及び  
「沖縄県くらし応援サポート」  
の利用者様向けのお知らせが表示  
される。



## アカウント情報の確認・修正

### 1 地域のTOPページを開く



アプリTOPページの  
左上の三本線を  
タップして、  
サイドメニューを開く

### 2 アカウント情報を開く



サイドメニューの  
「アカウント情報」  
をタップ

### 3 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可  
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要  
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンター（050-5538-3113）にご連絡ください。

## ポイント有効期限の確認方法

### 1 地域のTOPページを開く



アプリTOPページの左上の三本線をタップして、サイドメニューを開く

### 2 アカウント情報を開く



サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

### 3 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録電話番号を入力



「電話番号でログイン」をタップ

登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

▼

入力した電話番号のSMSに  
パスワード再設定のURLが届く



## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。  
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

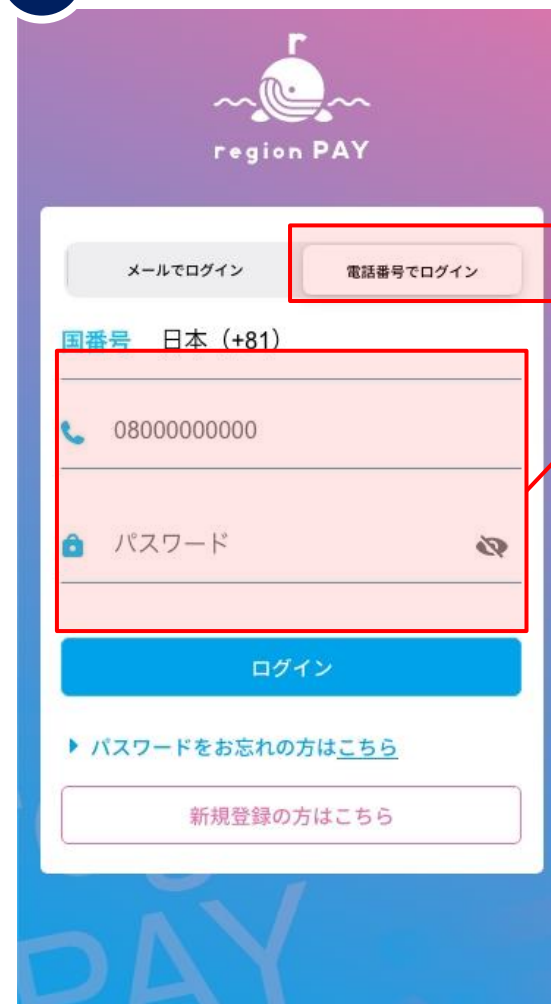
## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



「電話番号でログイン」をタップ

電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録メールアドレスを入力



「メールでログイン」をタップ

登録済みの、  
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ  
メールが届く

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。  
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



「メールでログイン」をタップ

メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



### 2 パスワードリセット



**3** メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。P37②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。P34②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

## セキュリティ設定/パスコードロック（任意）

### 1 セキュリティを開く



アプリTOPページの左上の  
三本線（≡）をタップして  
サイドメニューから、  
「セキュリティ」をタップ

### 2 パスコードロックをオン

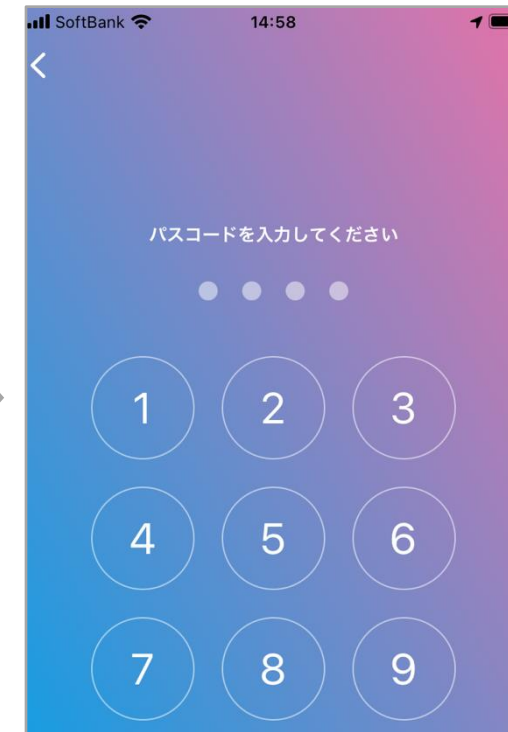


生体認証を有効する

※ご注意  
パスコードを忘れた場合、ロックを解除することはできません。  
忘れた場合は、再度アプリの再インストールが必要になります。

「パスコードロック」の右側の  
スライドボタンをタップして、オ  
ンにする

### 3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定  
※確認用に2回表示されます

### 4 確認



生体認証を有効する

※ご注意  
パスコードを忘れた場合、ロックを解除することはできません。  
忘れた場合は、再度アプリの再インストールが必要になります。

スライドボタンが青になってい  
れば、設定完了  
※次回アプリ起動時から  
パスコードが必要になります

## セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定 任意)

**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P41)を解除する必要があるため

### 1 セキュリティを開く



アプリTOPページの左上の三本線(≡)をタップしてサイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

### 2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする  
※オンになると青になります

### 3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示



## ログアウト方法

### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の三本線マーク（三）をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



## ヘルプ/よくある質問

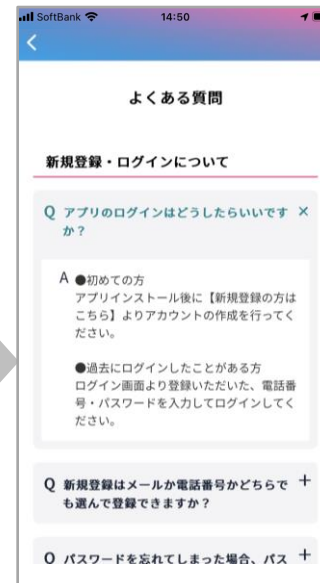
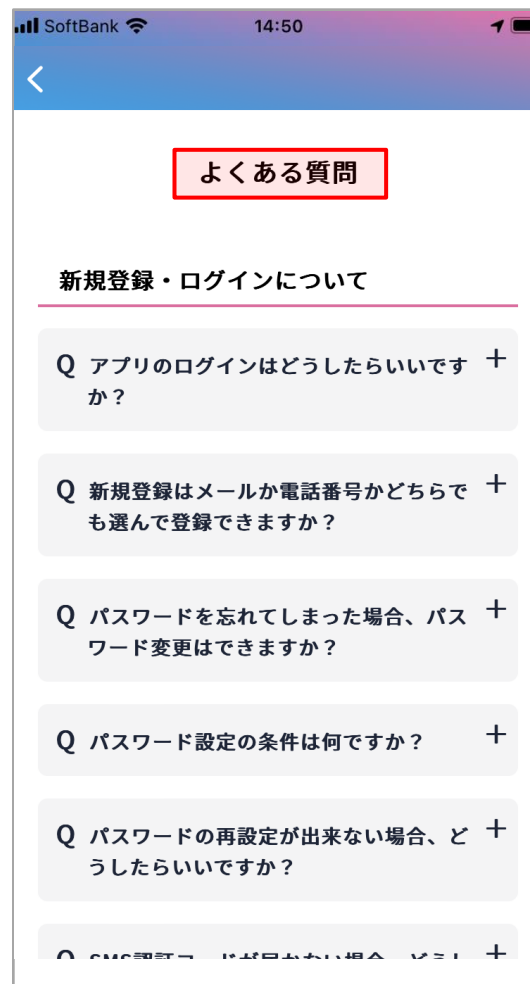
### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の三本線マーク（三）をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューから「ヘルプ」をタップ

### 2 よくある質問の確認が可能



## アプリの退会/各地域の退会

### 1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。  
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるため、お気をつけください

アプリTOPページの左上の三本線マーク（≡）をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューから「アカウント情報」をタップ

### 2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると、退会用にログイン画面が表示されるのでログインします



## アプリの退会/各地域の退会

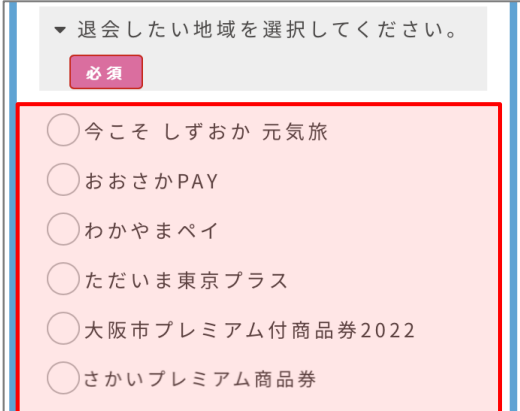
### 3 退会項目を選択する



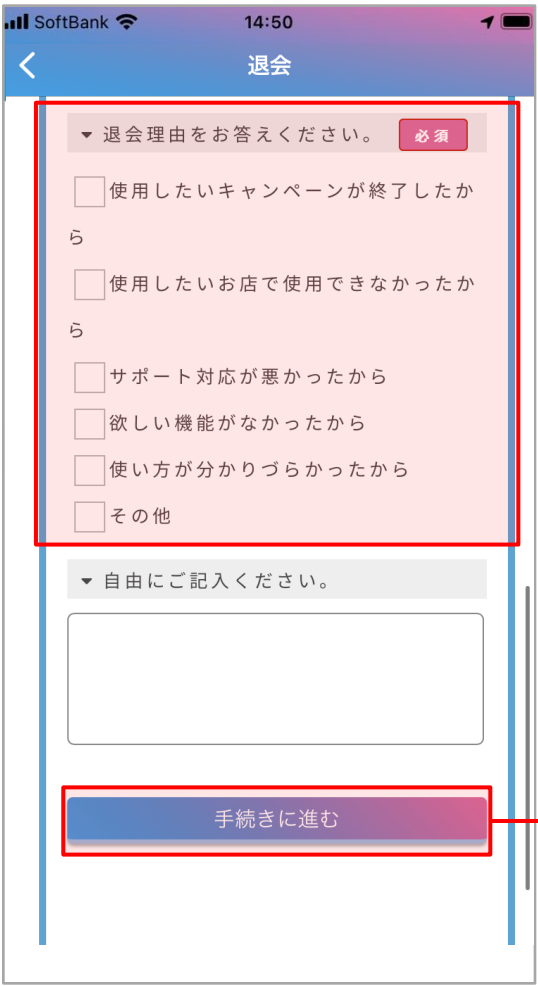
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

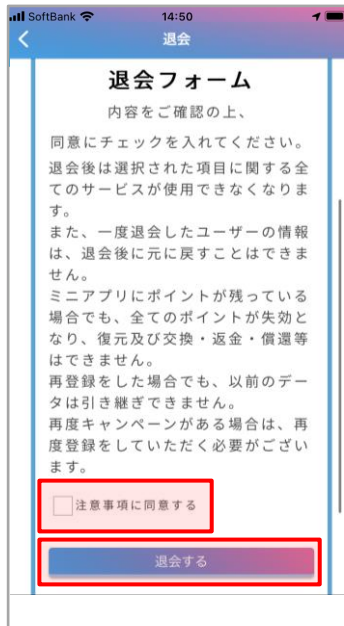


### 4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

「注意事項に同意する」にチェックをし、「退会する」をクリックし、完了



# アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

---

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケースをご案内します

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

## 1. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

※ご利用の端末によって操作方法は異なります。

### 1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し  
→電源オフ

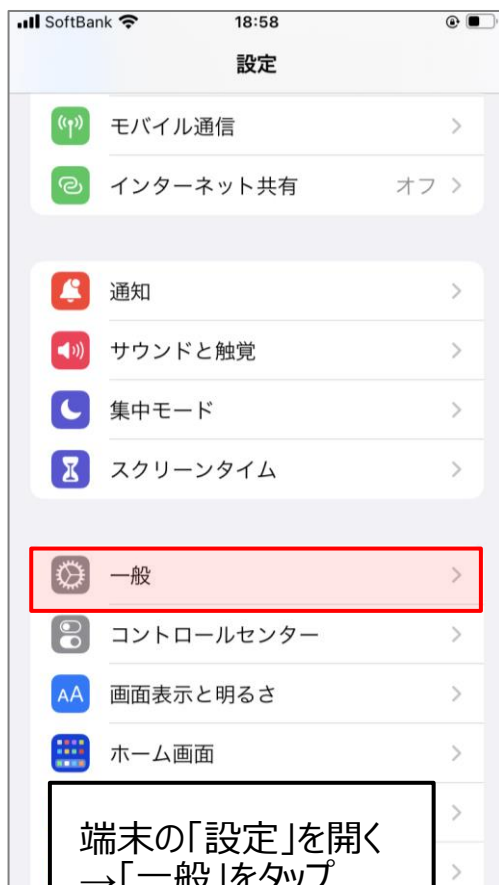
### 2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し  
→電源オン

## 2. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

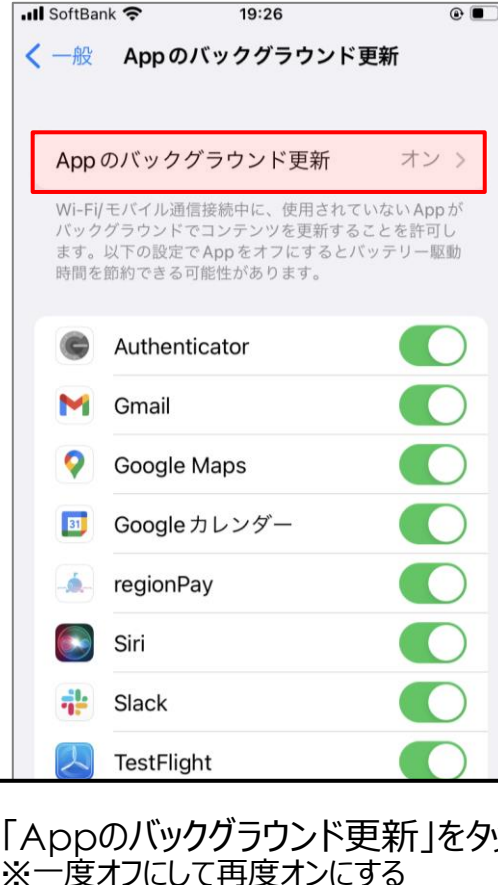
### 1 設定画面



### 2 設定画面(一般)



### 3 設定画面(Appのバック...)



### 4 設定画面(Appのバック...)



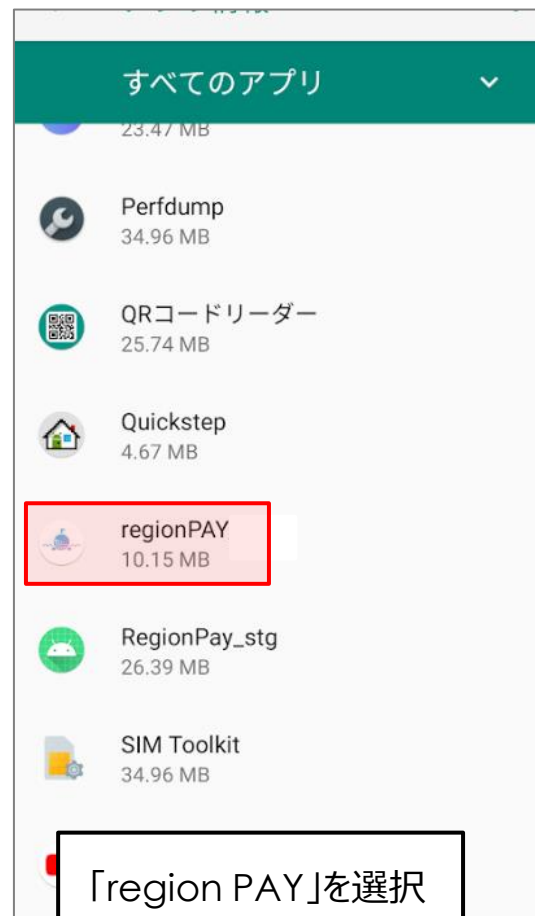
## 2. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



### 4 設定画面(region PAY)



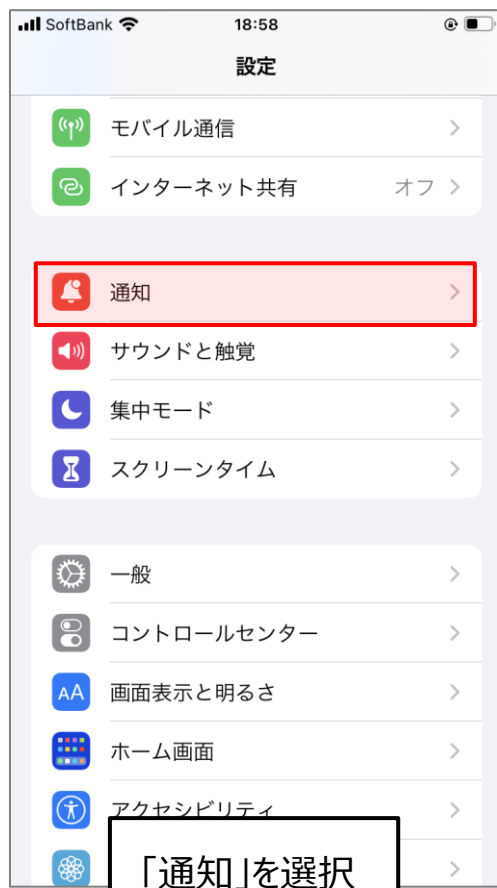


## 3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



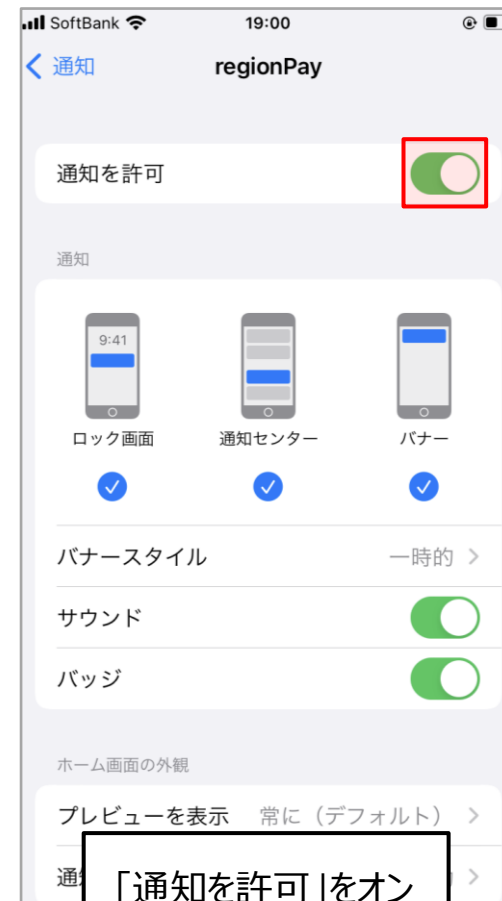
### 2 設定画面



### 3 設定画面(通知)



### 4 設定画面(region PAY)



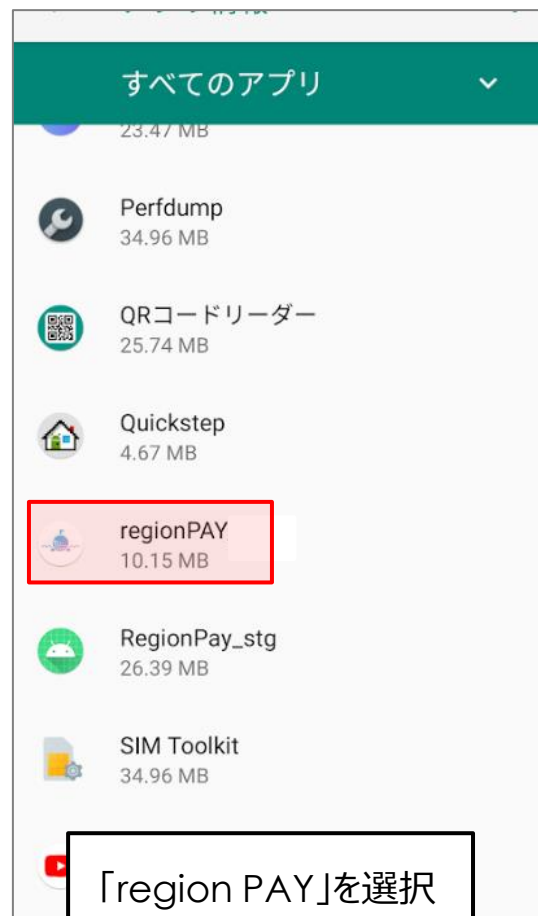
## 3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



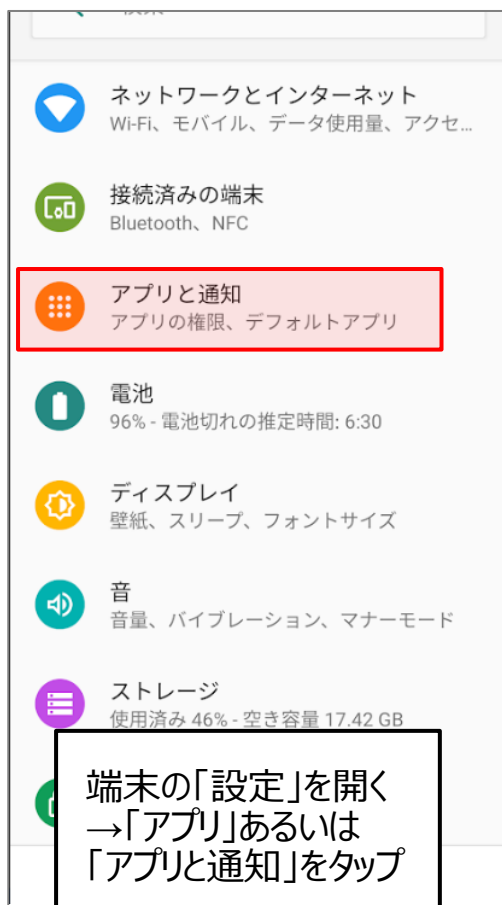
### 4 設定画面(region PAY)



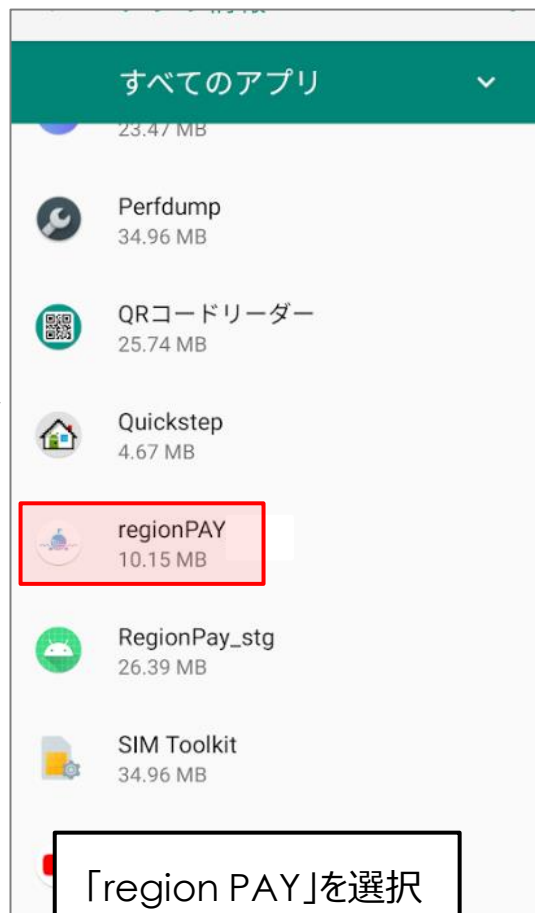
## 4. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

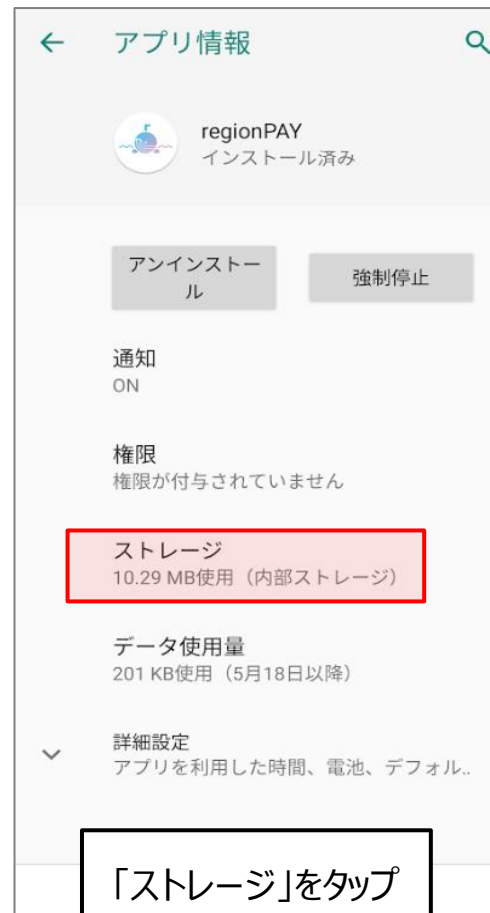
### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)

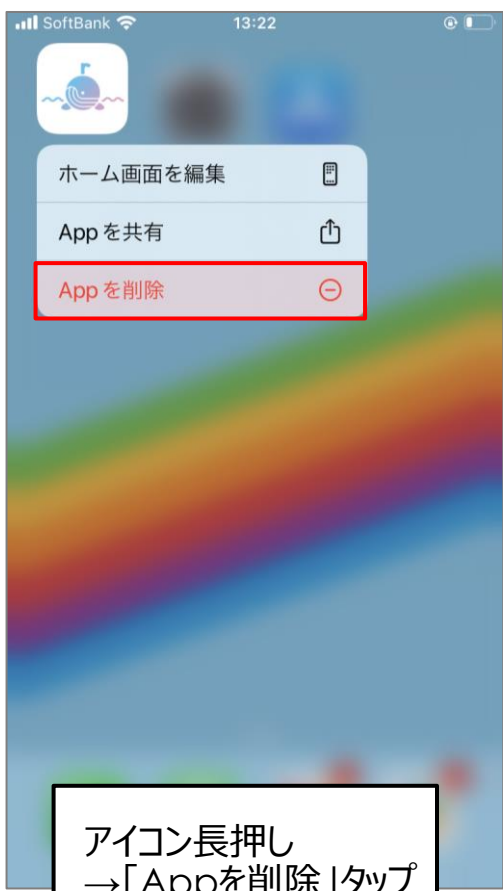


### 4 設定画面(region PAY)



## 5. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

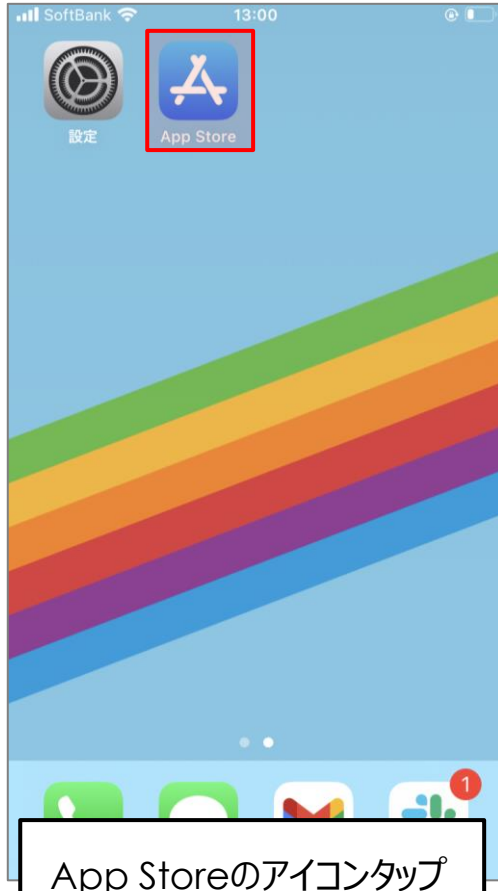
### 1 待ち受け画面



### 2 待ち受け画面



### 3 待ち受け画面



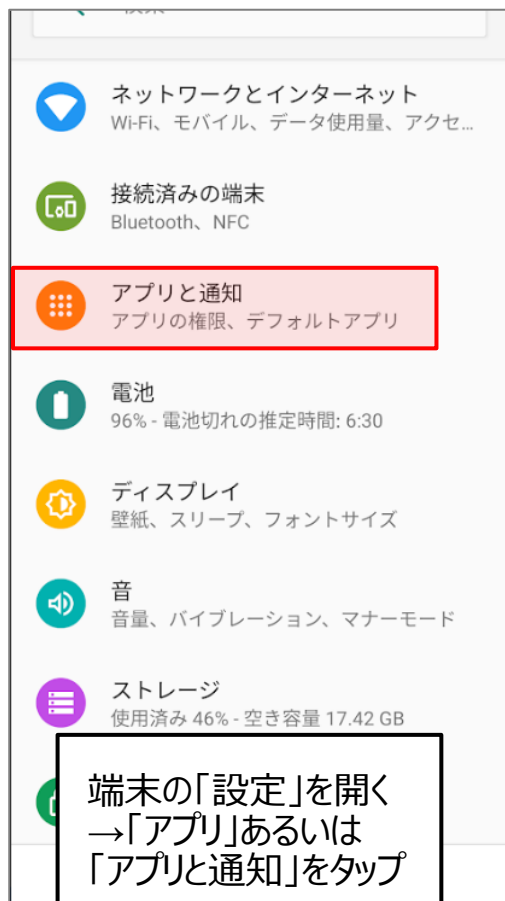
### 4 App Store画面



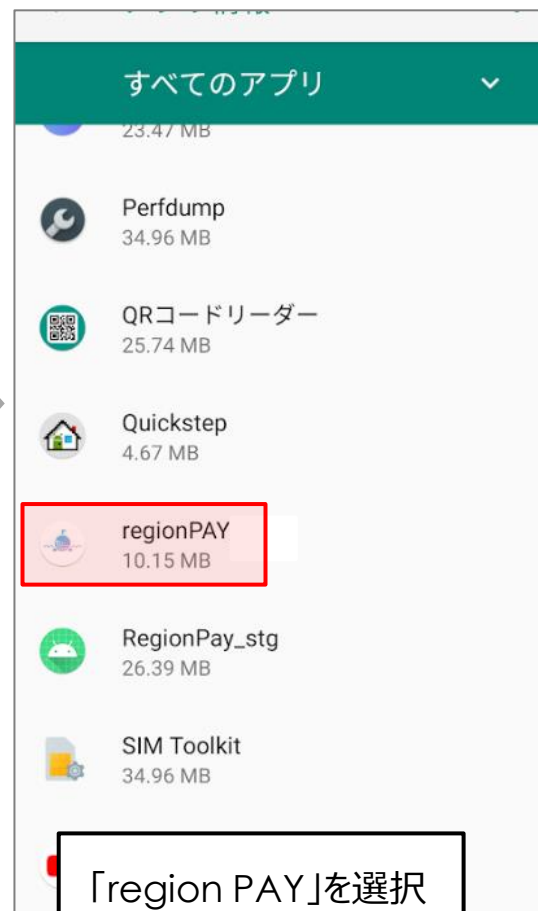
## 5. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

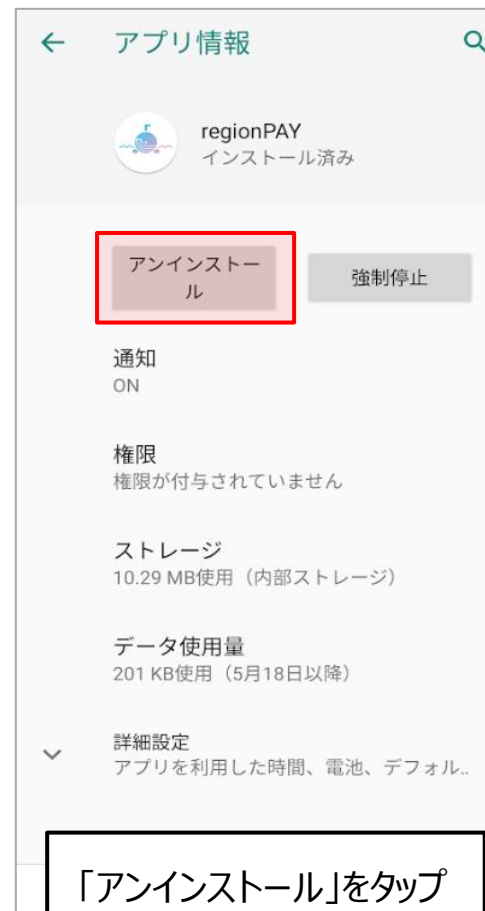
### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



### 4 Google Playストア



**End Of File**

---