

決済店舗用管理画面マニュアル

2024.9.2 ver.1.0.0

推奨環境P3

事前準備：P4～6

- お客様受け入れ準備の流れP5
- 【重要】ユーザーアプリ内の
地図への店舗情報の公開についてP6

ログイン方法P7～9

ダッシュボード（ホーム画面）P10～12

事業者詳細：P13～17

- MAPの表示設定の変更/メルマガ配信の変更P14
- お店の詳細・画像の変更/お店のマップ設定P15～17

QRの準備：P18～20

- QR印刷方法P19
- QR貼り付け・掲示P20

決済方法：P21～22

- アプリの決済フローP22

チャージコードを入力して決済する方法：P23～24

売上一覧：P25～28

売上一覧P26

返金方法P27

親事業者のみ確認可能な機能28

入金一覧P29～30

お知らせP31～32

資料ダウンロードP33～34

トラブルシューティング：P35～38

パスワードを忘れた場合P36～38

決済完了通知メール送信機能：P39～41

推奨動作環境に関するお知らせ

・管理画面確認用WEBブラウザ

対応ブラウザは以下となります。

Windows10以上：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新）

Android OS Version12以上：Google Chrome（最新）

※Internet Explorerは推奨しておりません。

・MPM形式でのQR印刷、及び掲出対応は店舗様側でお願いいたします。（P19～21参照）

・CPM方式による決済では店舗様側において、通信可能でかつiOS又はAndroidOS及びカメラ機能が有効なスマートフォンやタブレットが必要となります。

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】

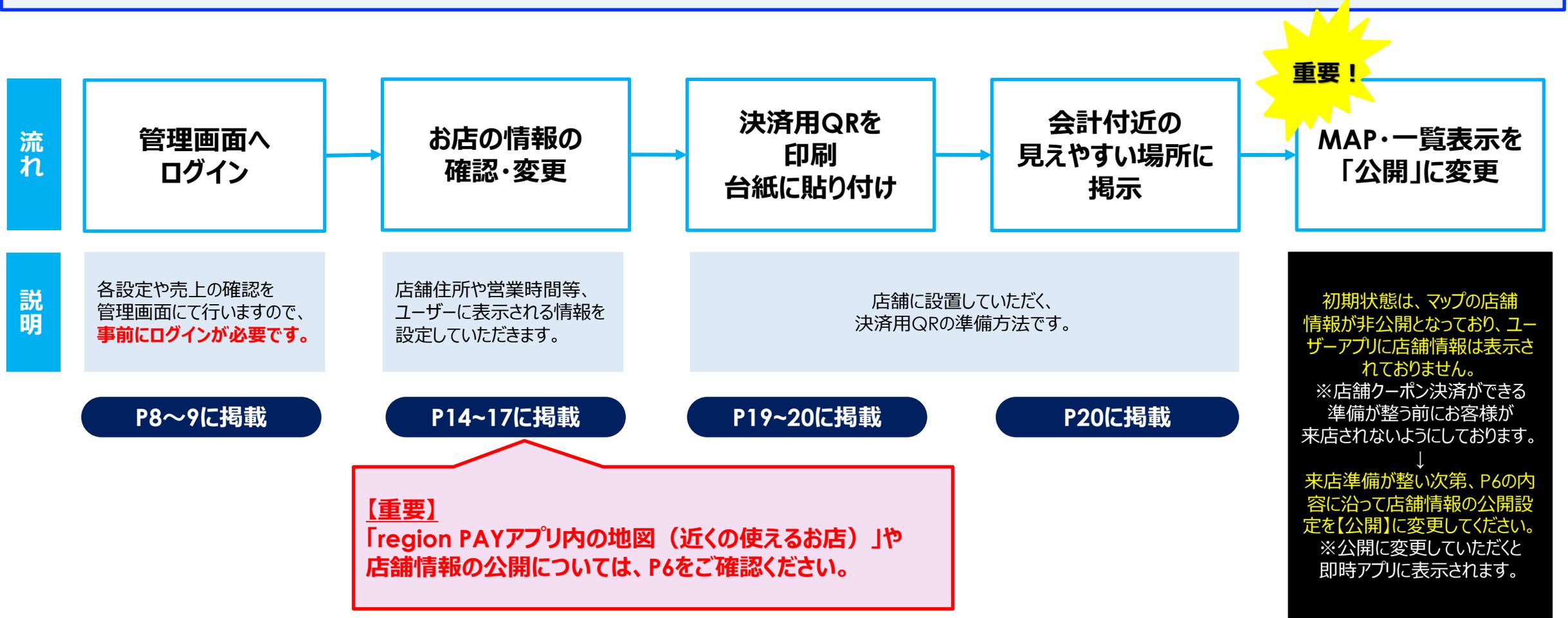
iPhone6s以上の機種およびiOS 15.0以上

【Androidの場合】

Android OS 8.0以上

事前準備

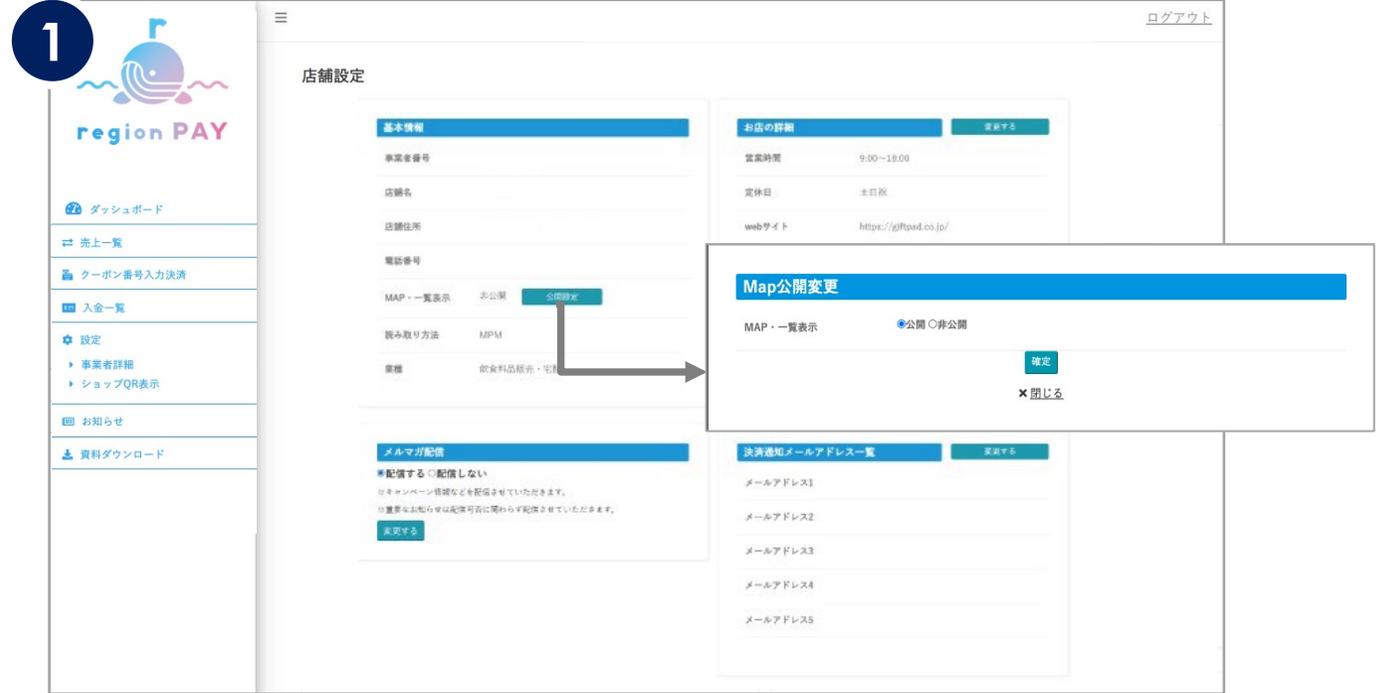
お客様受け入れ準備の流れ



申請承認メールにてご案内するID・PWを用いて、管理画面にログインし、出来るだけ速やかに利用者が利用できるよう受け入れ準備を行ってください。
※QRをご準備頂ければ決済は可能です。

【重要】ユーザーアプリ内の地図への店舗情報の公開について

※お客様の受け入れ準備が整い次第、ユーザーアプリ内の地図上への店舗情報の公開設定をお願いします。



初期設定では、ユーザーアプリ内のマップの店舗情報が「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第、サイドメニューの「事業者詳細」をクリックし、ステータス「公開設定」から「非公開⇒公開」に変更してください。

※アプリ上では、即時に公開・非公開のステータスが反映されます。

ユーザーアプリ内の地図について



青色のピン (MPMのみ)
→【MPM】region PAY (アプリ) でのみ決済が可能
ステータスを公開することで、アプリ内のマップ上に「近くの使えるお店」として店舗が表示されます。

ピンをタップすると、お店の詳細の確認が可能です。
※お店の詳細やお店画像の設定方法は、P14～17をご確認ください。

スマホアプリ上では、即時に公開・非公開のステータスが反映されます。

ログイン方法

【事業者コード（事業者IDまたは店舗ID）について】

- 加盟店舗様へは管理画面ログイン用の事業者ID、店舗IDの2種類を送付します。
※ 単独店舗の場合は、店舗IDのみ送付します。
- 事業者管理画面：一括申請した各店舗の決済の状況を確認できます。
- 店舗管理画面：決済を行っていただけます。

【ID通知方法】

- 事業者担当者へ事業者ID及び一括申請した全店舗分の店舗IDをメールで通知します。
- 店舗担当者へ該当店舗のIDをメールで通知します。

ログイン方法

1

加盟店舗管理画面ログインURL
<https://region-pay.com/shop/>



事業者コードと仮パスワードは事務局より、申請時に登録されたメールアドレスへメールで通知されます。

初回ログイン時は、メールに記載の事業者コードと仮パスワードを入力し、ログインしてください。

※「noreply@region-pay.com」からメールが届きます。
 受信許可設定をお願いいたします。

※メールの確認ができない場合は、コールセンターにお問い合わせください。

2



「ログイン」をクリックすると利用規約画面が表示されます。

利用規約を確認後、

『「region PAY加盟店利用規約」を確認し、その内容について理解しました。』
 にチェックを入れ、「同意する」をクリックしてください。

ログイン方法

3



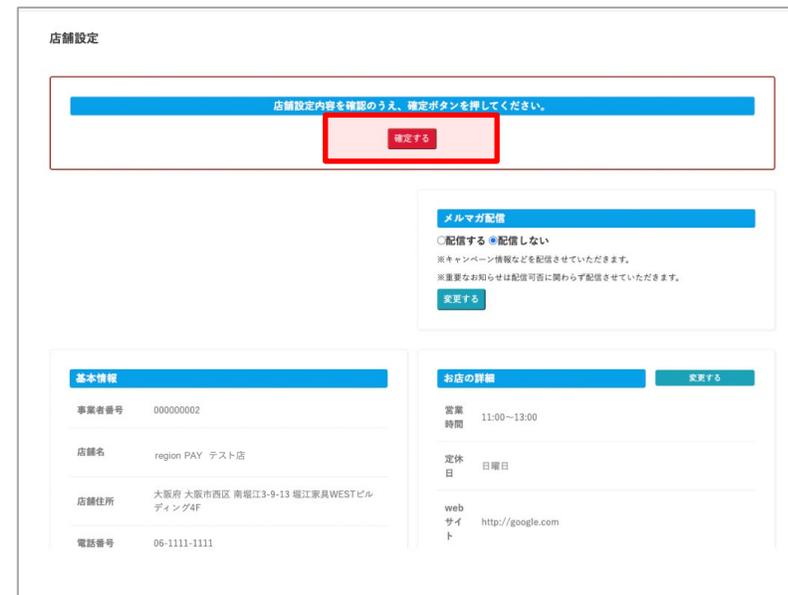
利用規約同意後、パスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（-（ハイフン）_（アンダーバー）.（ドット）&（アンバサンド）+（プラス記号）のいずれか）の全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、設定完了です。
ログイン画面より設定したパスワードでログインしてください。

4



ログインすると、店舗設定画面が表示されます。

内容を確認し、変更のない場合は「確定」をクリックすると、設定が完了します。
※店舗設定に変更がある場合は変更を行い「確定」をクリックします。

店舗設定は確定後も変更が可能です。

※2回目以降のログインは、事業者コードと登録したパスワードでログインしてください。

※なお、パスワードを忘れた場合はP37へ移動してください。

ダッシュボード（ホーム画面）

ログイン後、ダッシュボードが表示されます。
ダッシュボードでは、最新の発行状況やお知らせを確認することができます。

ダッシュボード（ホーム画面）

ダッシュボード

ダッシュボードサマリー 平均単価表示

2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

取引 (1件) 500 円

返金 (0件) 500 円

3 最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	SSRPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	SSRPF

お知らせ (3件) もっと見る

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ

ダッシュボードサマリー 平均単価表示

2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

取引 (1件) 500 円

返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	SSRPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	SSRPF

4 お知らせ (3件) もっと見る

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ

- ①当月の取引・返金の金額が表示されます。
 - ②ダッシュボードサマリー（※ 1）に表示したい日付の指定が可能です。
 - ③最近の取引のうち、最新の5件が表示されます。
決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。
- ※「もっと見る」でこれまでの全ての決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。

- ④事務局等より、直近に配信されたお知らせが表示されます。
※「もっと見る」で過去のお知らせも確認できます。

（※ 1）様々なデータを一目で分かりやすくしている機能

ダッシュボード（ホーム画面）



The screenshot shows the Region PAY dashboard. On the left is a navigation menu with 'ダッシュボード' highlighted. The main area displays a summary of transactions for the period 2021-10-01 to 2021-10-31. A red box labeled '5' highlights the '平均単価表示' (Average Unit Price Display) button. Below the summary are sections for '最近の取引' (Recent Transactions) and 'お知らせ' (Notifications).

取引	返金	平均単価
取引 (1件) 500 円	返金 (0件) 500 円	平均単価 (1件) 500 円

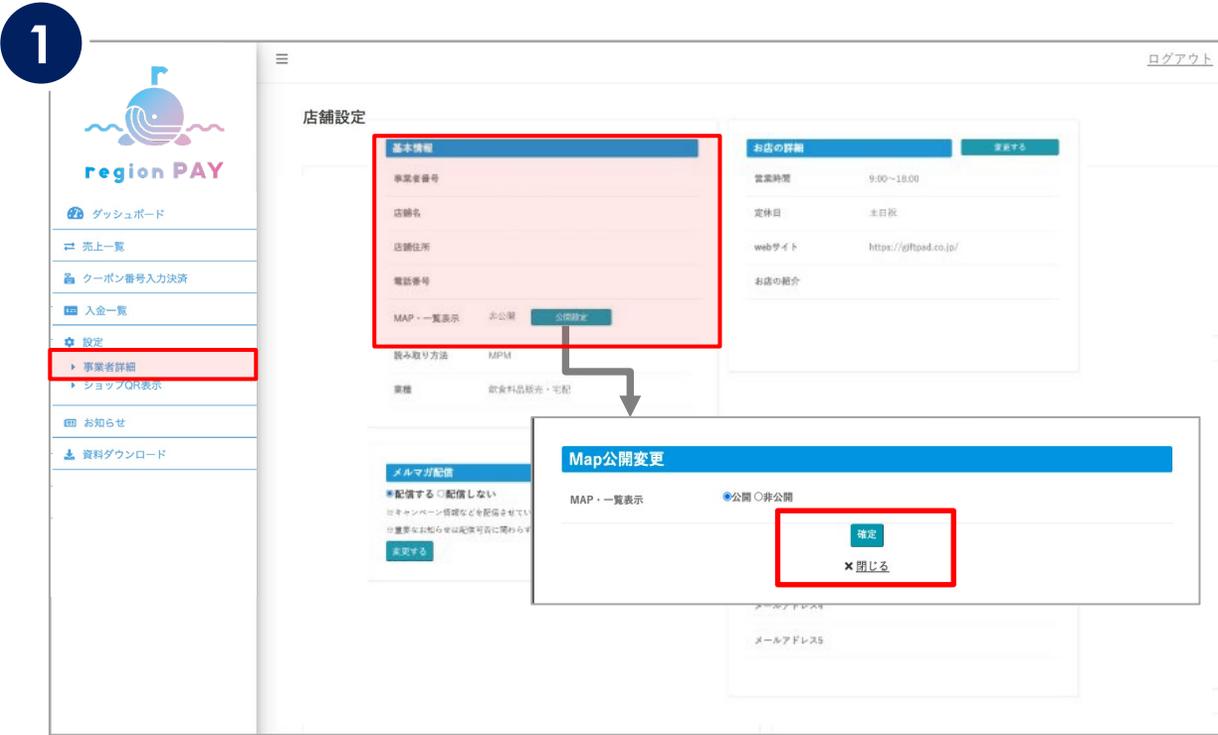
決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	S5RPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	S5RPF

⑤「平均単価表示」をクリックすると、平均単価が表示されます。
指定期間における取引金額の平均単価が確認できます。

※期間を指定していない場合は、当月分が初期表示されます。

事業者詳細

MAPの表示の変更/メルマガ配信の変更



サイドメニューの「事業者詳細」をクリックすると、店舗設定画面が表示されます。基本情報は現在登録されている店舗情報が表示されます。

また、ユーザーアプリの加盟店MAPの公開・非公開の選択が可能です。「確定」をクリックすると設定情報が反映されます。

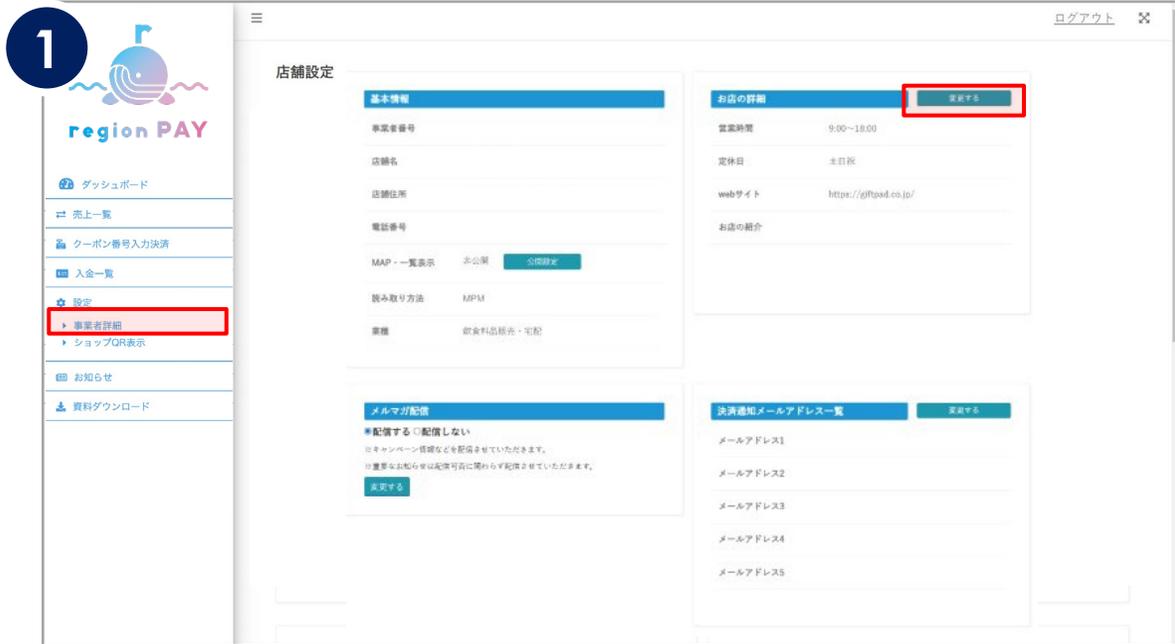
初期設定では「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への切り替えをお願いします。

※「公開」にするとユーザーアプリの「近くの使えるお店」に即表示されるため、必ず準備が整ってから切り替えください。

region PAYからのメルマガ配信を変更したい場合、有無を選択し、「変更する」をクリックしてください。

※重要なお知らせ（自治体からのメルマガ等）は配信可否に関わらず配信させていただきます。

お店の詳細の変更



お店の詳細を「変更する」をクリックしてください。

営業時間、定休日、お店の紹介コメントの設定、編集が可能です。

「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

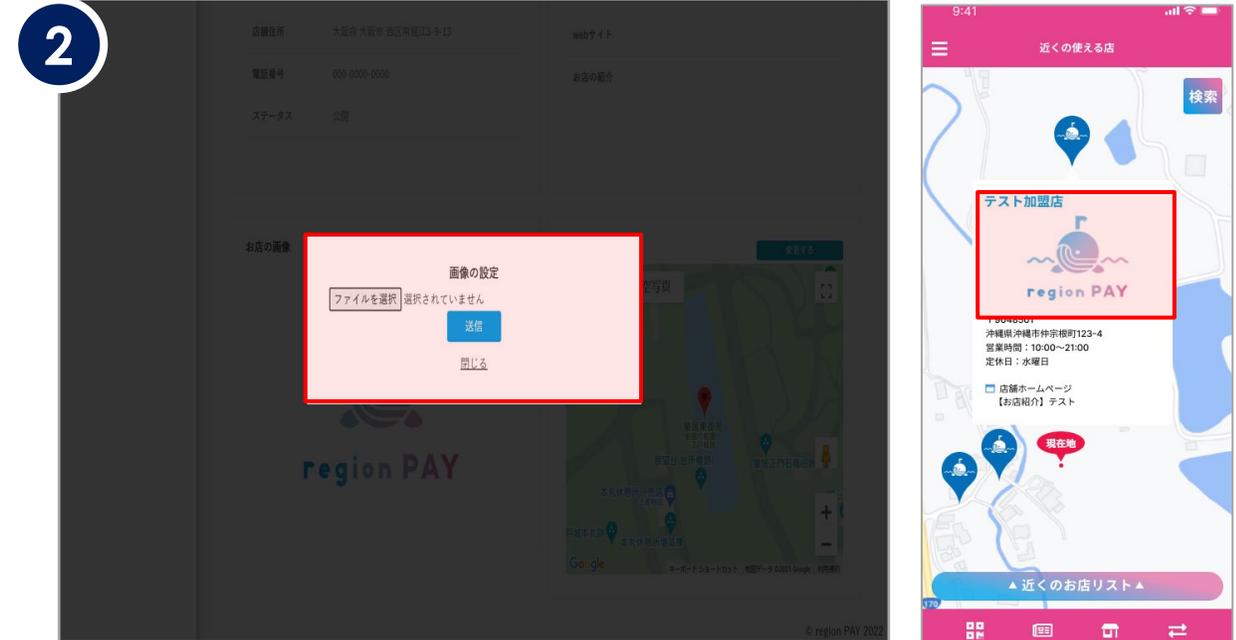
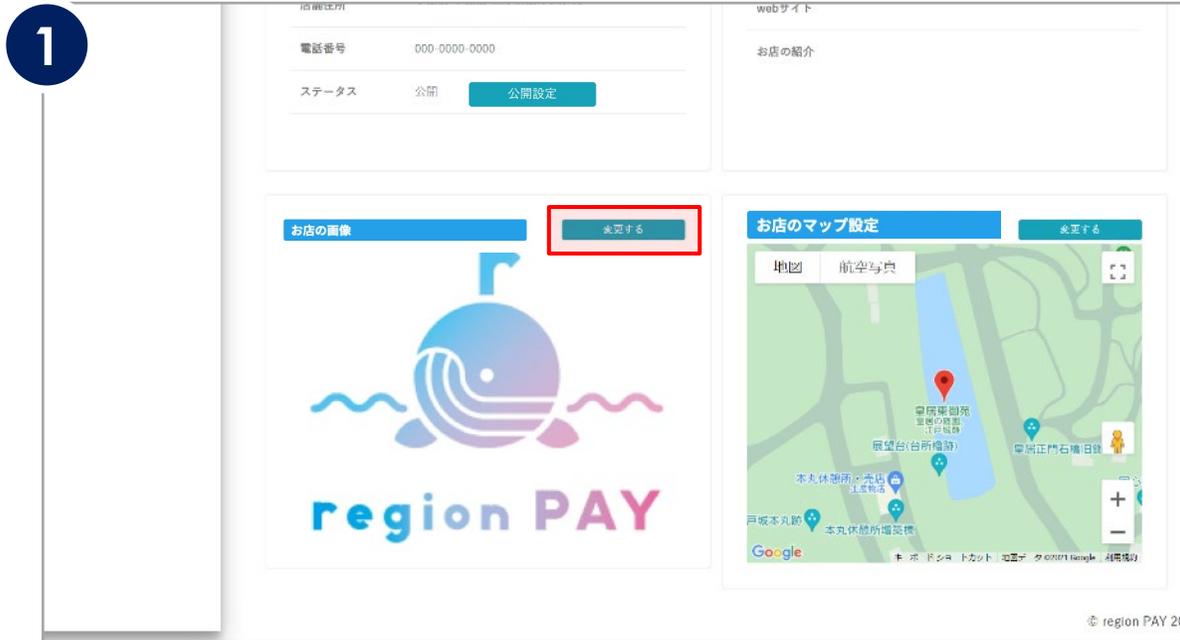
※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。

※WEBサイトのURLは変更できません。

↳ クーポン加盟店舗申請時のURLが表示されます。

※WEBサイトのURLを変更希望の場合は、コールセンターにお問い合わせください。

お店の画像の変更



決済時やユーザーアプリ内の「近くの使えるお店」マップに画面表示されるお店の画像の設定、変更が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

「ファイルを選択」をクリックし、パソコンに保存されている画像を選択してください。

※アップロード可能なファイル形式はjpg、png、gifとなります。指定の拡張子以外での画像登録はできません。大文字の拡張子など注意の上、アップロードをお願いします。

※拡張子は必ず小文字のデータをお願いします。

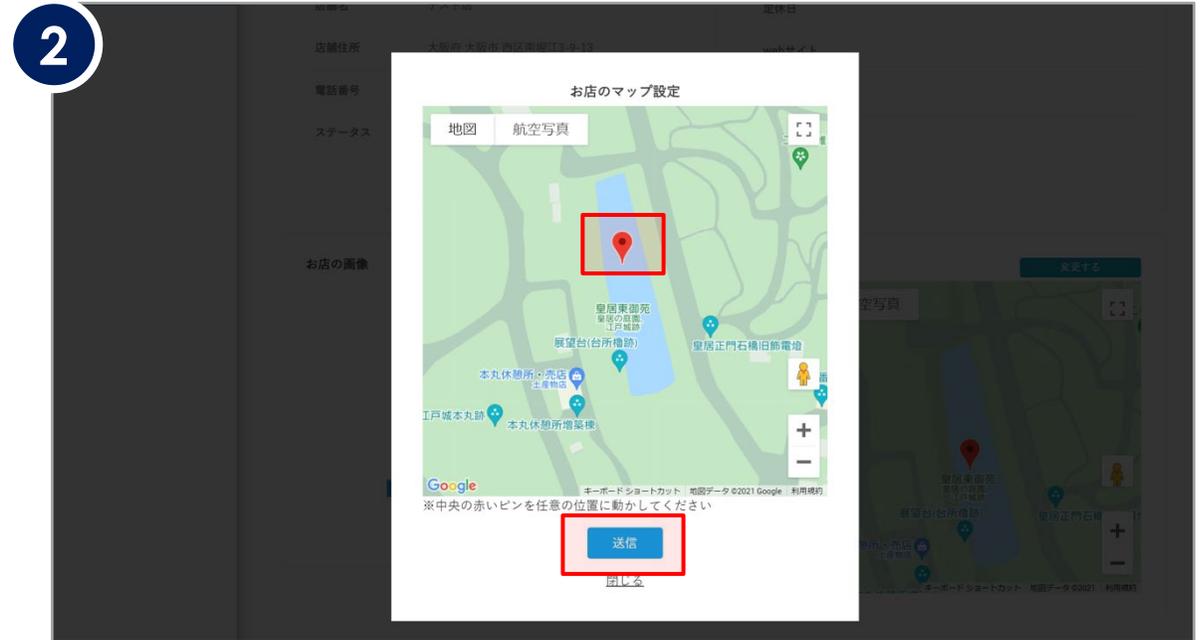
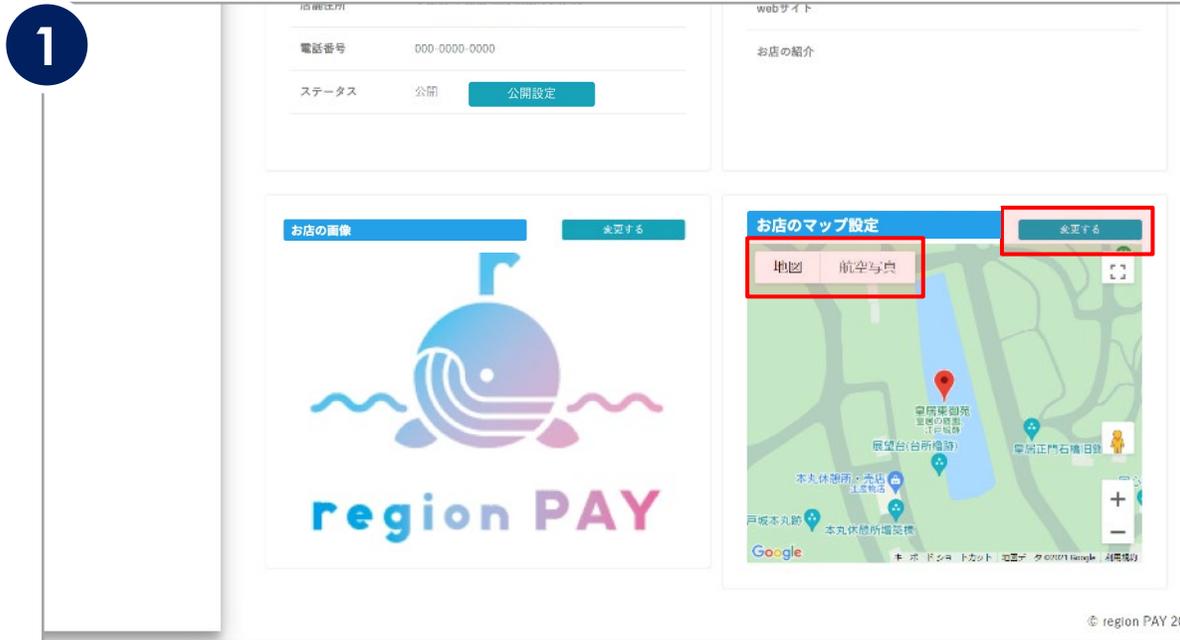
※容量は5MB以下

「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した画像はユーザーがアプリで決済を行った際に表示されます。

キャンペーン事務局が不適切であると判断した場合は削除させていただく場合があります。
例：公序良俗に反する画像またはその恐れのあるもの

お店のマップ設定



ユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップに表示される、
ピンの位置設定が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

**必ず自分の店舗の位置と相違ないかご確認ください。
表示されているピンの位置にてアプリ上も反映されます。**

中央の赤いピンをドラッグして、表示させたい場所に動かしてください。

動かし終わったら「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。

※同じ住所に複数の店舗がある場合や、隣り合っている場所に店舗が複数ある場合には、
地図上にはまとめた表示となり、店舗の紹介画像が表示されない場合があります。
MAPのピンの位置を店舗の住所上問題ない範囲でずらすことで表示させることが
できる場合があります。

QRの準備

QR印刷方法

1



ダッシュボードサマリー 平均単価表示 2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

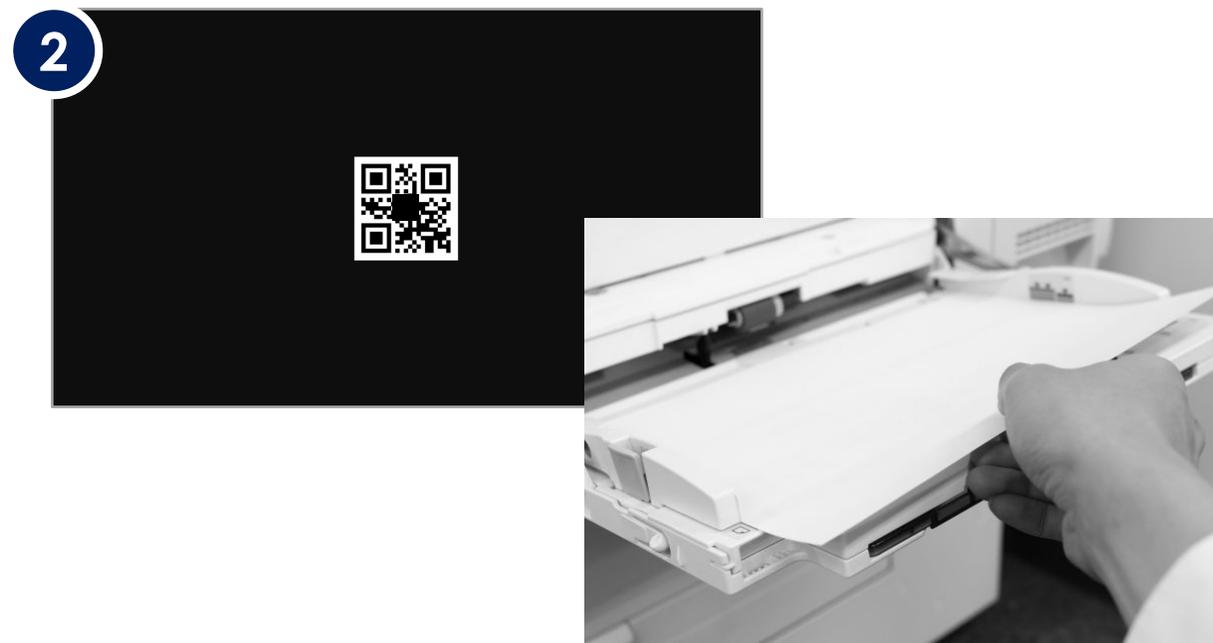
取引 (1件) 500 円 返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	S5RPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	S5RPF

お知らせ (3件) もっと見る

- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ



サイドメニューの「ショップQR表示」をクリックすると、店舗専用のQRが表示されます。

QRは各店舗にて印刷し、ご利用ください。

お持ちのプリンターにて、必要分印刷を行ってください。

通常の設定のPCであれば、QRを開いた画面の状態ですべて「Ctrl + P」で印刷画面を開く、もしくはブラウザのメニューから「印刷」を行っていただくと、印刷設定画面が表示されます。

※プリンターの設定や印刷方法は機器により異なるため、各メーカーへお問い合わせください。

QR貼り付け・掲示

QR用台紙デザインイメージ

POPタイプ



シールタイプ



※イメージです

印刷したQRを、ハサミ等にてサイズに合わせて切り取ります。
切り取ったQRを、スタンドPOP台紙もしくはシール台紙に貼り付けます。

設置イメージ



完成したPOPまたはシールを、会計付近のスマホアプリ利用者に見えやすい場所に設置します。

決済方法

※事業者ID（親アカウント）ではクーポン決済はできません。店舗IDより決済してください。

対象店舗



1.店舗QRを提示



※イメージです

必ず目視確認後
完了ボタンを押してもらってください
※決済時に決済音が鳴ります

2.金額が合っているか
目視確認

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.地域選択

4.地域マイページ

5.店舗QRスキャン

6.金額入力

7.金額確認

8.決済完了



チャージコードを入力して決済する方法

クーポン番号入力決済



サイドメニューの「クーポン番号入力決済」をクリックします。

クーポン番号の入力欄が表示されますので、
チャージコードを入力し、「確認」をクリックします。

※紙クーポンに記載の20桁の「チャージコード」を**半角**で入力してください。

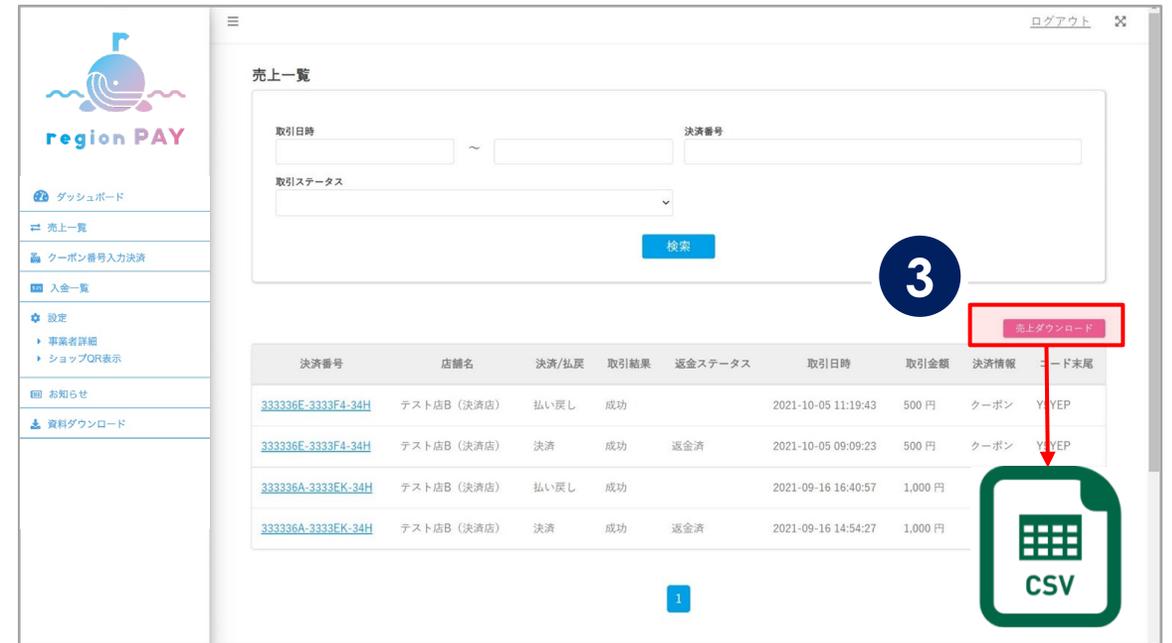
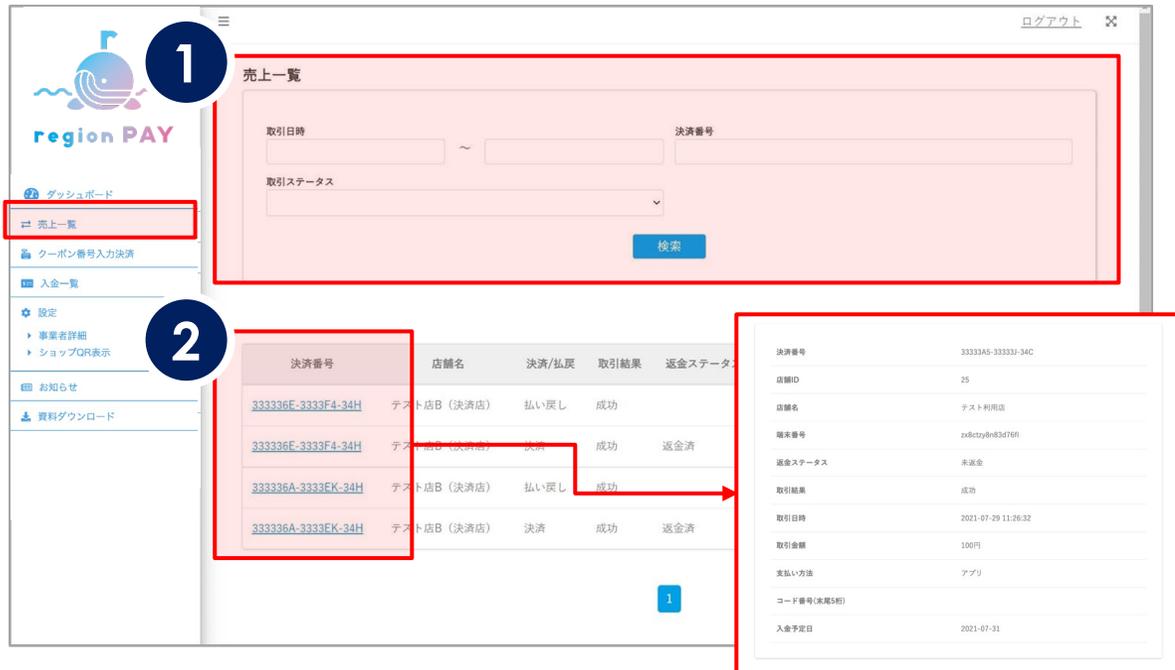
対象のクーポンの残高の確認と、取引額の入力が可能です。
取引額を入力し、「確認」をクリックします。

確認画面が表示されるので、支払いを受け付ける際に、
必ずお客様に画面を提示してから、「取引する」をクリックします。

「取引する」をクリックして、取引を完了します。

売上一覧

売上一覧



サイドメニューの「売上一覧」をクリックします。

①取引日時、決済番号、取引ステータスを絞り込んで過去の取引が検索可能です。

②決済番号をクリックすると、取引詳細が開き、支払い方法など詳細を確認することが可能です。

③売上ダウンロードをクリックすると、現在表示されている（検索で絞り込まれている）売上一覧がCSV形式でダウンロード可能です。

返金方法

誤った決済を行った場合、締め日（23:59）迄に限り利用できる機能です。



※返金できない取引の場合、「返金する」が表示されません。

サイドメニュー「売上一覧」から該当の決済番号をクリックし、取引詳細を開く。

その後「返金する」をクリックしてください。



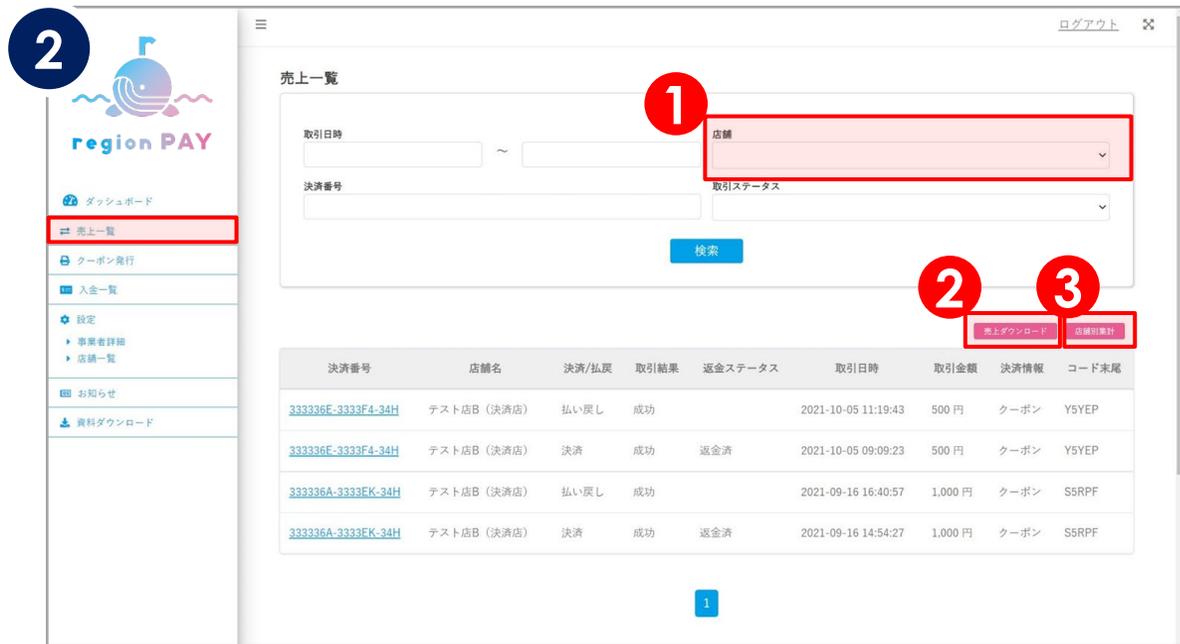
誤操作防止のため、返金確認ポップアップが表示されます。返金に問題なければ、「返金」をクリックしてください。

返金が完了すると、返金ステータスが「返金済」に変更になります。

※一度返金したものを取り消すことはできません。

※返金をすると利用者へ即時返金されますが通知等はありません。利用者へのご連絡や問い合わせは各店舗にてご対応ください。

事業者ID（親アカウント）のみ確認可能な機能



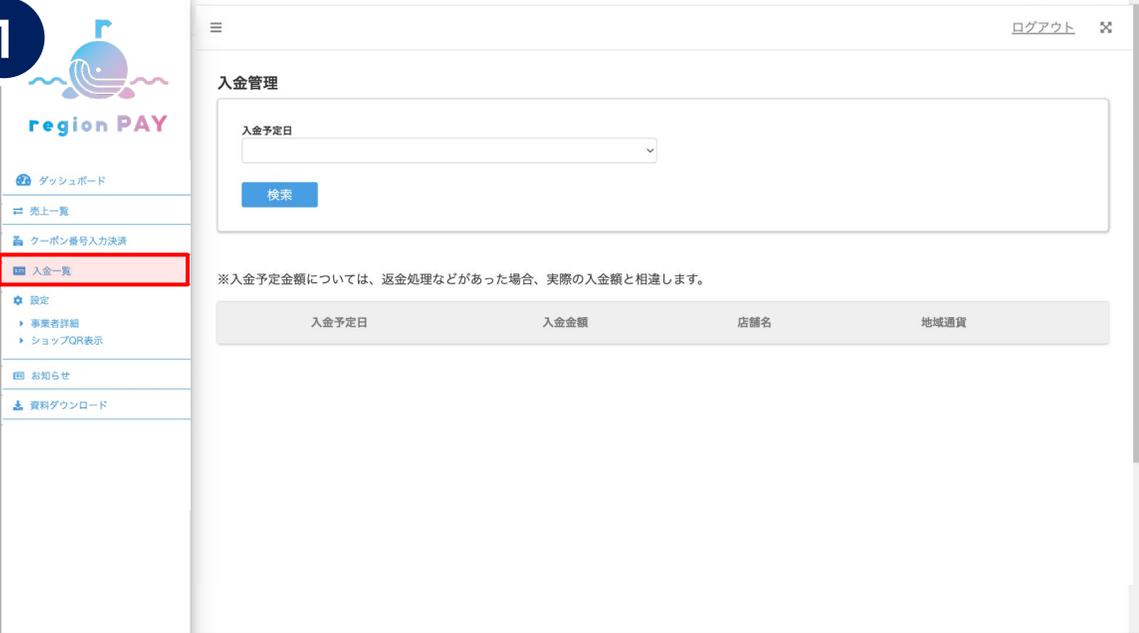
サイドメニューの「店舗一覧」をクリックすると、各店舗の決済情報を確認することが可能です。また、各店舗のQRを発行することも可能です。

- ① サイドメニューの「売上一覧」をクリックし、店舗を指定して取引履歴を確認することが可能です。
- ② 「売上ダウンロード」：1決済単位でのデータ確認が可能
- ③ 「店舗別集計」：日計確認が可能

入金一覧

入金一覧

1



region PAY

ダッシュボード
売上一覧
クーポン番号入力決済
入金一覧
設定
事業者詳細
ショップQR表示
お知らせ
資料ダウンロード

入金管理

入金予定日

検索

※入金予定金額については、返金処理などがあった場合、実際の入金額と相違します。

入金予定日	入金金額	店舗名	地域通貨
-------	------	-----	------

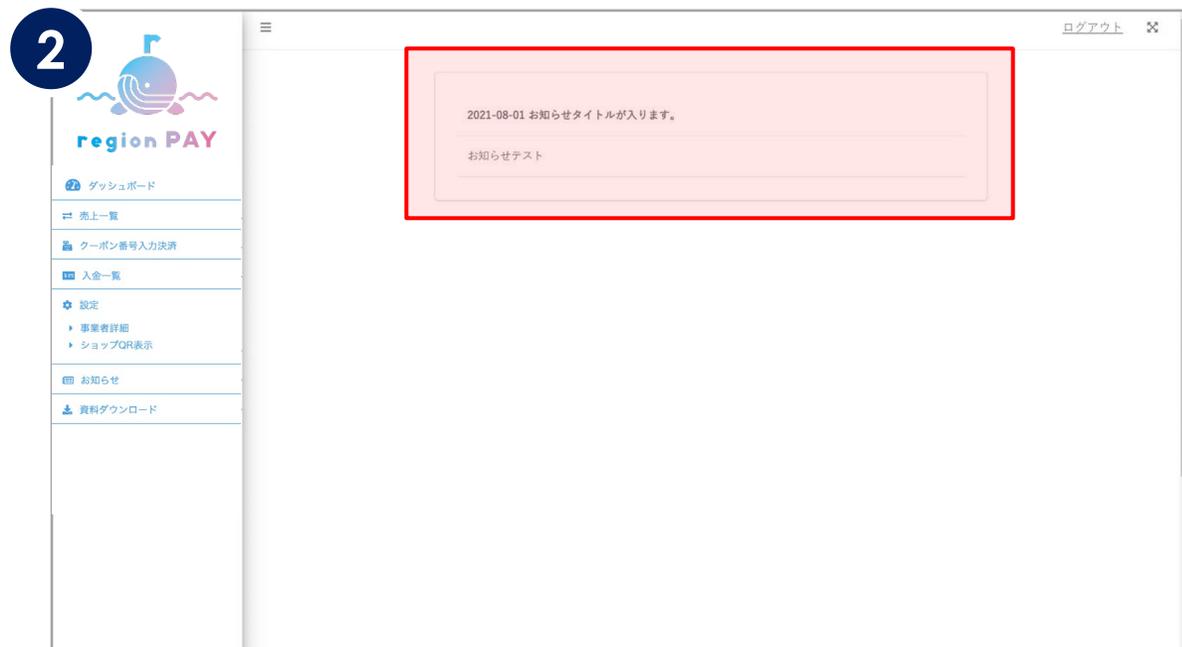
サイドメニューの「入金一覧」をクリックし、入金予定日をプルダウンから選択することで、入金金額を確認することが可能です。

お知らせ

お知らせ



サイドメニューの「お知らせ」をクリックすると、
キャンペーン事務局より、直近に配信されたお知らせが一覧で表示されます。
内容を確認したいお知らせの「詳細」をクリックしてください。



お知らせ内容の詳細が確認可能です。

資料ダウンロード

資料ダウンロード

事務局が提供する、マニュアル・決済用QR台紙等をこちらからダウンロードできます。



▼ダウンロード可能な資料

・マニュアル / POP 等

※今後、キャンペーン関連資料のアップデート、新規アップロード等が行われる可能性があります。

トラブルシューティング

パスワードを忘れた場合

1



ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2



事業者コードと登録されているメールアドレスを入力し、「パスワードをリセット」をクリックします。

※未登録のメールアドレスの場合、「メールアドレスが登録されていません」と表示され、パスワードのリセットは行えません。

※メールアドレスは本キャンペーンの加盟店舗登録時に登録したアドレスになります。

パスワードを忘れた場合



上記の画面が表示され、入力したメールアドレスにパスワード再設定URLが記載されたメールが届きます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールに入っている可能性がございますので確認ください。

メールを開き、本文に記載の「仮パスワード」を確認の上、記載されたURLをクリックしてください。

※「仮パスワード」は再設定時に必要なため、コピーしておくことを推奨しています。

パスワードを忘れた場合

5



URLにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。

事業者コードとメール本文に記載の「仮パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。

6



「ログイン」をクリックするとパスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に新しく設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（ハイフン）（アンダーバー）、（ドット）&（アンパサンド）+（プラス記号）のいずれか）の全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、再設定が完了です。ログイン画面より再設定したパスワードでログインしてください。

決済完了通知メール送信機能

※9月上旬ごろにリリース予定の機能です

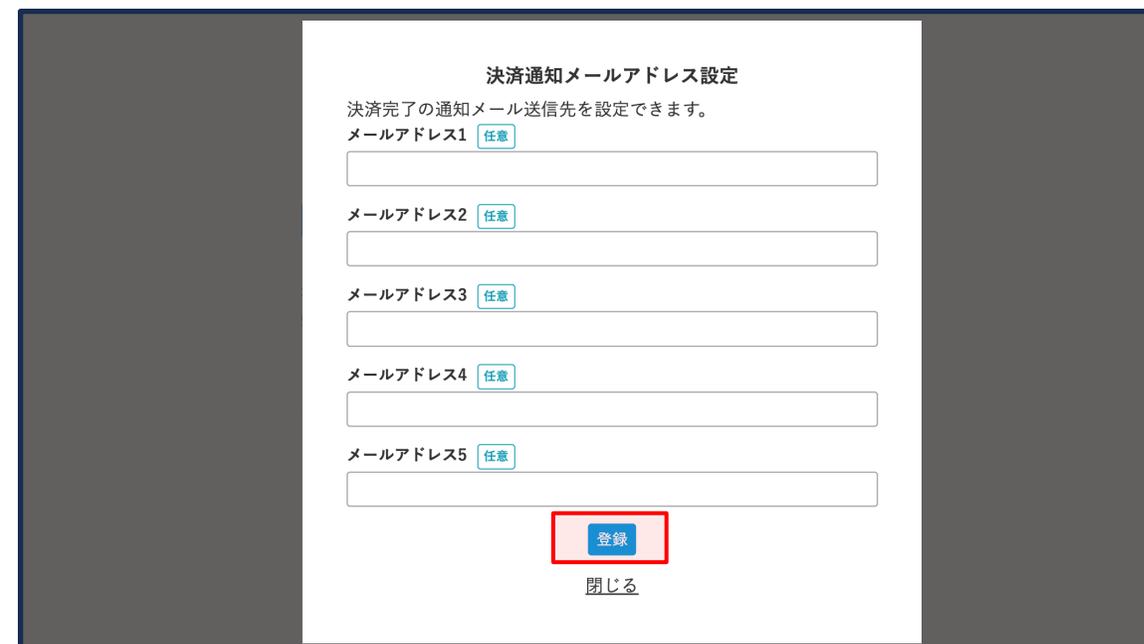
決済通知メールアドレス一覧



管理画面から決済完了通知を受け取るメールアドレスの登録が可能になります。

サイドメニューから「事業者詳細」をクリックします。

決済通知メールアドレス一覧より、登録・変更が可能です。



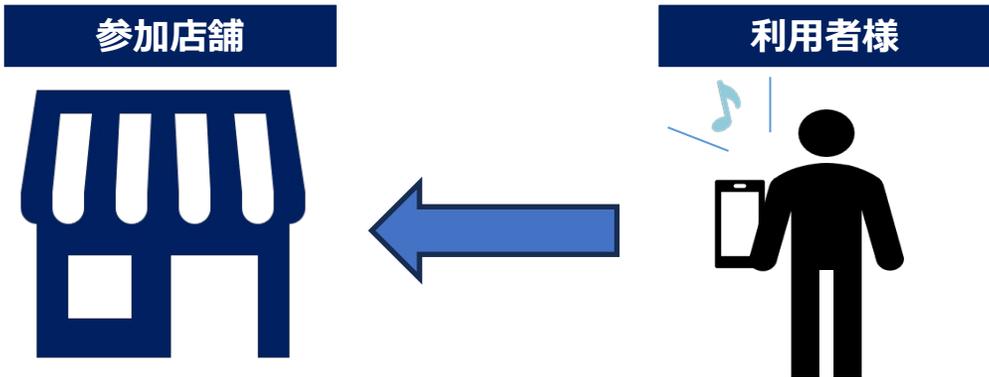
メールアドレスを入力後「登録」をクリックしてください。

※決済通知メールアドレスは5つまで登録可能です。

※同じメールアドレスでは登録はできません。

決済通知メール内容

決済完了メール例 ※メール文面は変更になる可能性があります



決済が完了すると、登録したメールアドレスに
決済完了のメールが届きます。

region PAY決済のお知らせ

店舗名：テスト店舗様
事業者ID：XXXXXXXXXXXX
地域通貨名：テスト通貨名

region PAYの決済が完了しました。
内容についてご確認ください。

決済ポイント：1000pt
決済時刻：2024-XX-XX XX:XX:XX

End Of File
